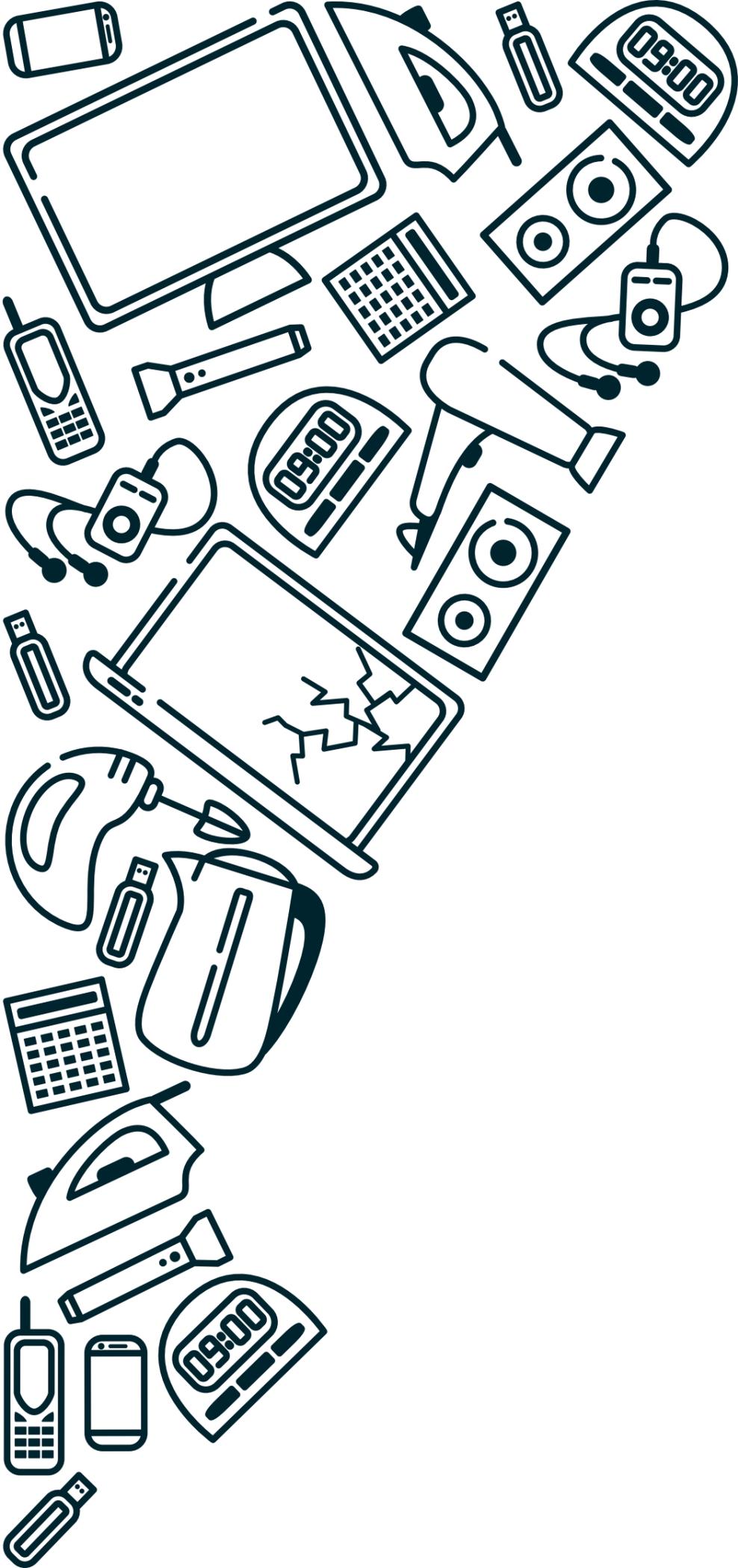


# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets



## CHIFFRES CLÉS 2017



# SOMMAIRE

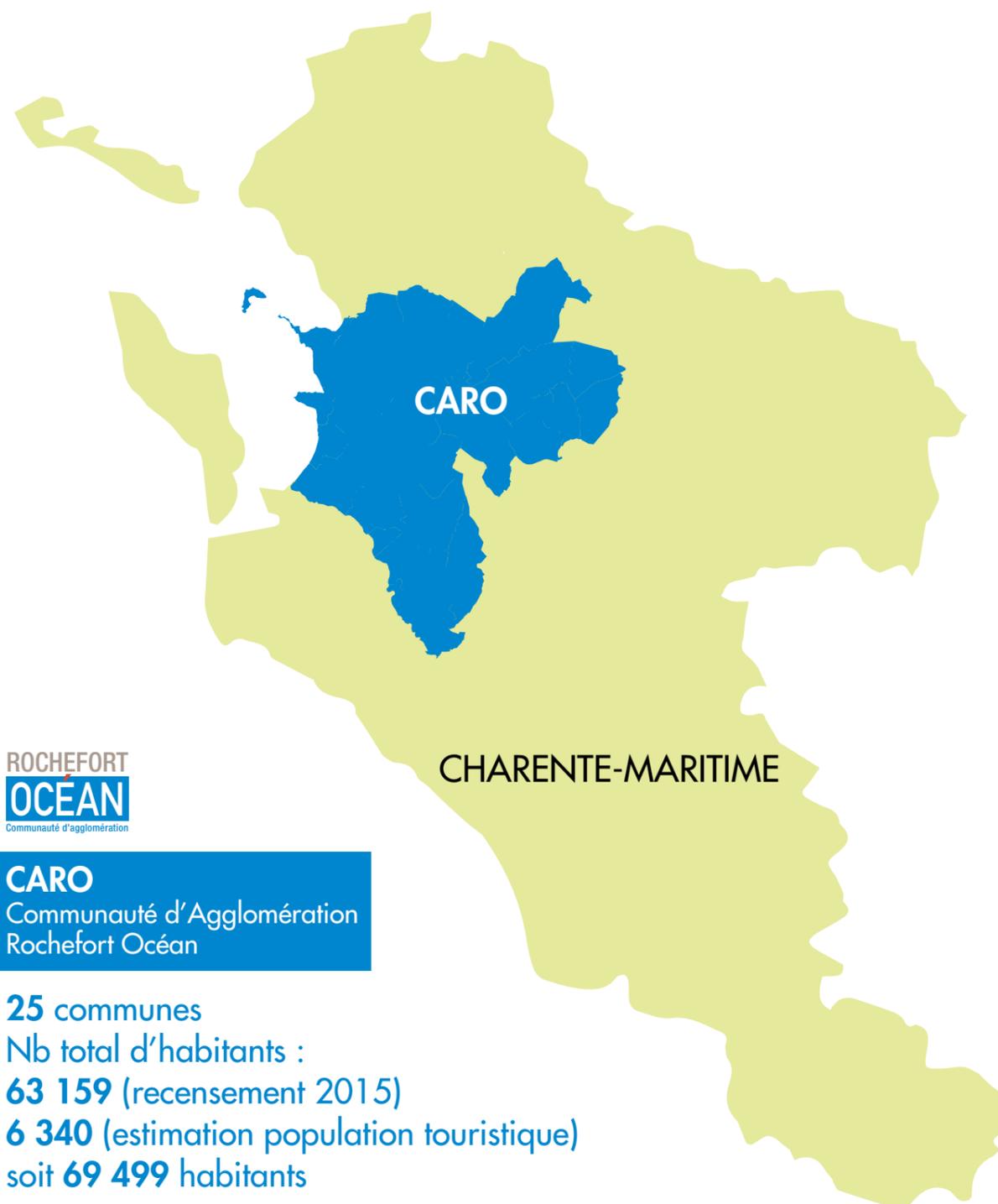
- Présentation du service
- Indicateurs de collecte
- Indicateurs financiers

## PRÉSENTATION

### COMPÉTENCE

La Communauté d'Agglomération Rochefort Océan (CARO) a pour compétence pour la collecte des déchets ménagers et assimilés et le tri. Le traitement est la compétence du SIL (Syndicat Intercommunautaire du Littoral depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015).

La collecte sélective a été mise en place sur le territoire en 2000.



ROCHEFORT  
Océan  
Communauté d'agglomération

**CARO**  
Communauté d'Agglomération  
Rochefort Océan

**25** communes  
Nb total d'habitants :  
**63 159** (recensement 2015)  
**6 340** (estimation population touristique)  
soit **69 499** habitants

## ORGANISATION DU SERVICE ET DE LA COLLECTE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la CARO a mis en place une nouvelle organisation du service, plus homogène et cohérente avec l'objectif de trier plus en adoptant l'extension des consignes de tri.

Des actions sont mises en place afin de réduire la production de déchets des ménages et des professionnels.

Cette nouvelle organisation vise également à réduire l'impact environnemental (baisse des kilomètres parcourus, baisse du nombre de camion de collecte, baisse des nuisances sonores. ...) et à maîtriser les coûts.



#### SAC OU BAC NOIR

**1** collecte hebdomadaire sur quasi tout le territoire

(sauf le centre-ville de Rochefort et la commune de Fouras, l'été)



#### SAC OU BAC JAUNE

**1** collecte tous les 15 jours

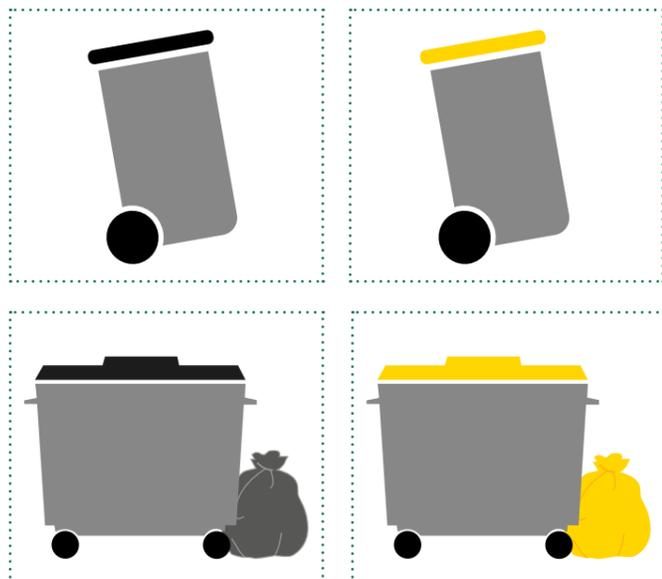
(sauf le centre-ville de Rochefort et la commune de Fouras, l'été)



#### BOUEILLES, BOCAUX

le verre doit, sur tout le territoire, être déposé dans les **215** Points d'Apport Volontaire (PAV)

## LES DÉCHETS DU TERRITOIRE



Les foyers sont équipés de conteneurs individuels gris pour les collectes d'ordures ménagères et jaunes pour celles des emballages/papiers.

Dans certains cas, il n'est pas possible d'équiper en conteneurs individuels :

- des conteneurs de regroupements sont mis en place **OU**
- des sacs sont distribués par la CARO (dotation annuelle).



Un calendrier de collecte indiquant les jours et la fréquence des collectes est distribué chaque année dans tous les foyers de la CARO. Egalement disponible en téléchargement sur le site de la collectivité.

Calendrier de collecte 2018 - ROCHEFORT

MODE D'EMPLOI  
Quelques renseignements : voir le jour de collecte de votre secteur dans la colonne "Ordures ménagères" (ordures et emballages) et le jour de collecte de votre secteur dans la colonne "Emballages" et reporter ces dates sur votre calendrier de collecte.  
Remarque : à Rochefort-Sur-Mer, la collecte des emballages a lieu le jeudi des semaines paires. Également des semaines 1 et 3 de.

Carte des secteurs au verso

	ORDURES MÉNAGÈRES	EMBALLAGES
ROCHEFORT SECTEUR 1	Lundi	Jeudi
ROCHEFORT SECTEUR 2	Mardi	Jeudi
ROCHEFORT SECTEUR 3	Mardi	Vendredi
ROCHEFORT SECTEUR 4	Vendredi	Vendredi
ROCHEFORT SECTEUR 5	Mardi et samedi	Tous les mercredis

Les bacs sont à sortir à partir de 18h00. Remise en place à partir de 19h00.  
Collecte de 01/05 et 25/02, reportée au 02/05 et 25/02.

LA COLLECTE DU VERRE SE FAIT EN POINTS D'APPORT VOLONTAIRE (PAV).  
Pour connaître les PAV les plus proches de chez vous, rdv sur : [www.agglo-rochefortocéan.fr](http://www.agglo-rochefortocéan.fr)  
(\* en centre au verso) et au 02 53 53 347

## COMPOSTEURS

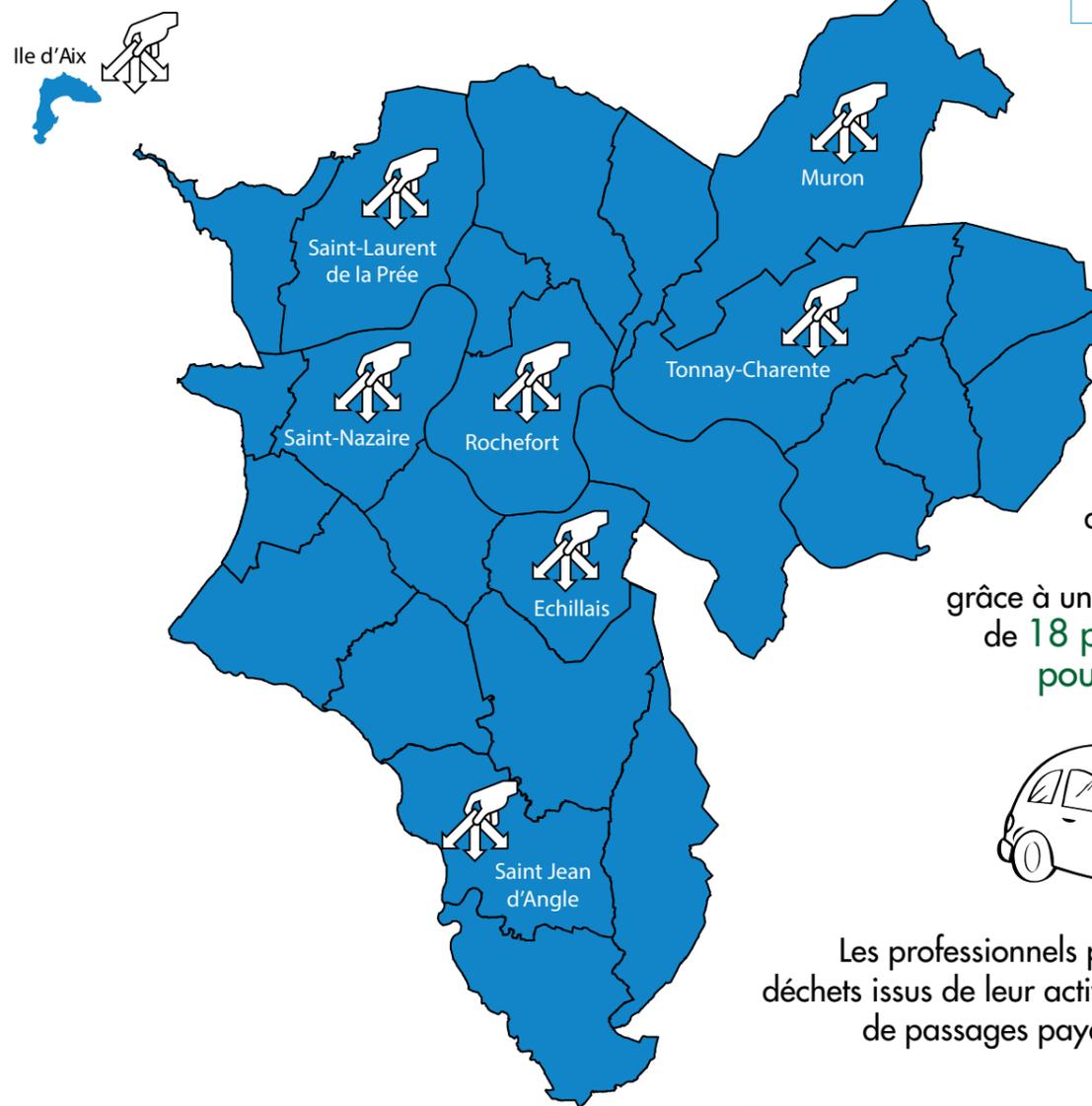
### INDIVIDUELS

LA CARO propose des composteurs individuels afin de mettre en place chez soi le recyclage des déchets verts et pour réduire le volume des déchets ménagers issus de la cuisine (épluchures, marc de café, sachets de thé, fleurs, tonte, petits branchages...)



## LES DÉCHETTERIES

8 DÉCHETTERIES  
25 COMMUNES



Elles sont ouvertes du lundi au samedi, et sont accessibles grâce à une carte magnétique de 18 passages annuels pour les particuliers.



Les professionnels peuvent déposer les déchets issus de leur activité, avec une carte de passages payants, sauf pour les :



38 BORNES  
TEXTILE

sont également accessibles en permanence, permettant de déposer les vêtements usagers ou pas, le linge de maison, les chaussures (toutes communes sauf Fouras). Géolocalisation des bornes à retrouver sur : [www.agglo-rochefortocéan.fr](http://www.agglo-rochefortocéan.fr)



CARTONS



PAPIERS

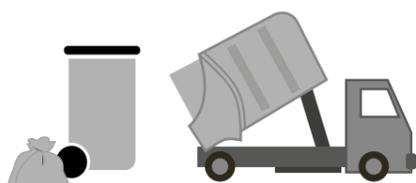


VERRES

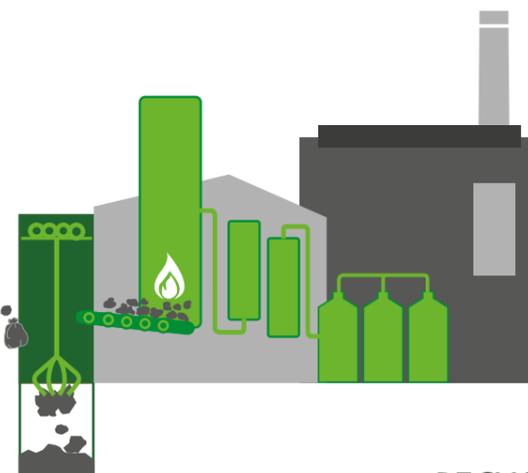


MÉTAUX

# LES DÉCHETS DU TERRITOIRE



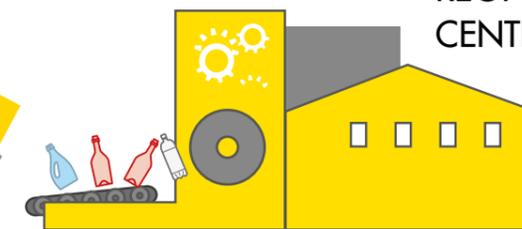
## ORDURES MÉNAGÈRES



CENTRE DE TRAITEMENT MULTIFIÈRES  
Echillais SIL  
Valorisation énergétique  
Chaleur + électricité



## CARTONS ET EMBALLAGES



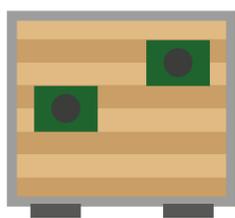
RECYCLAGE DES EMBALLAGES / PAPIERS  
CENTRE DE TRI POITIERS

Refus, centre d'enfouissement  
Filères de recyclage



RECYCLAGE DES CARTONS  
SITA SUEZ (Rochefort)

Recyclage

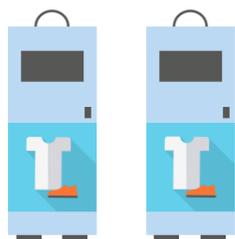


## VERRE



SAINT GOBAIN VERALLIA (16)

Recyclage



## TEXTILE

Bornes collectées par « Vivractif »

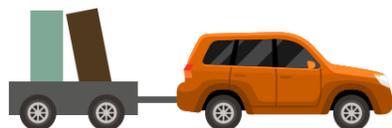


Le Relais (17)  
TRI ET RECYCLAGE DU TEXTILE

Recyclage



Réutilisation / Chinetterie « Vivractif »



## DÉCHETTERIES



Déchets verts : Plate-forme compostage SIL Bois : Seosse Tonnay-Chte



DDEE : Ecologic Ferraille : GDE Rochefort EcoMobilier : Aytré



Gravats : carrières Sud Ouest Vidange : Sévia St Jean d'Angély



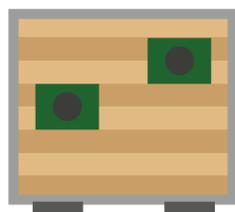
Touts Venants : Enfouissement Clérac Valorisation énergétique



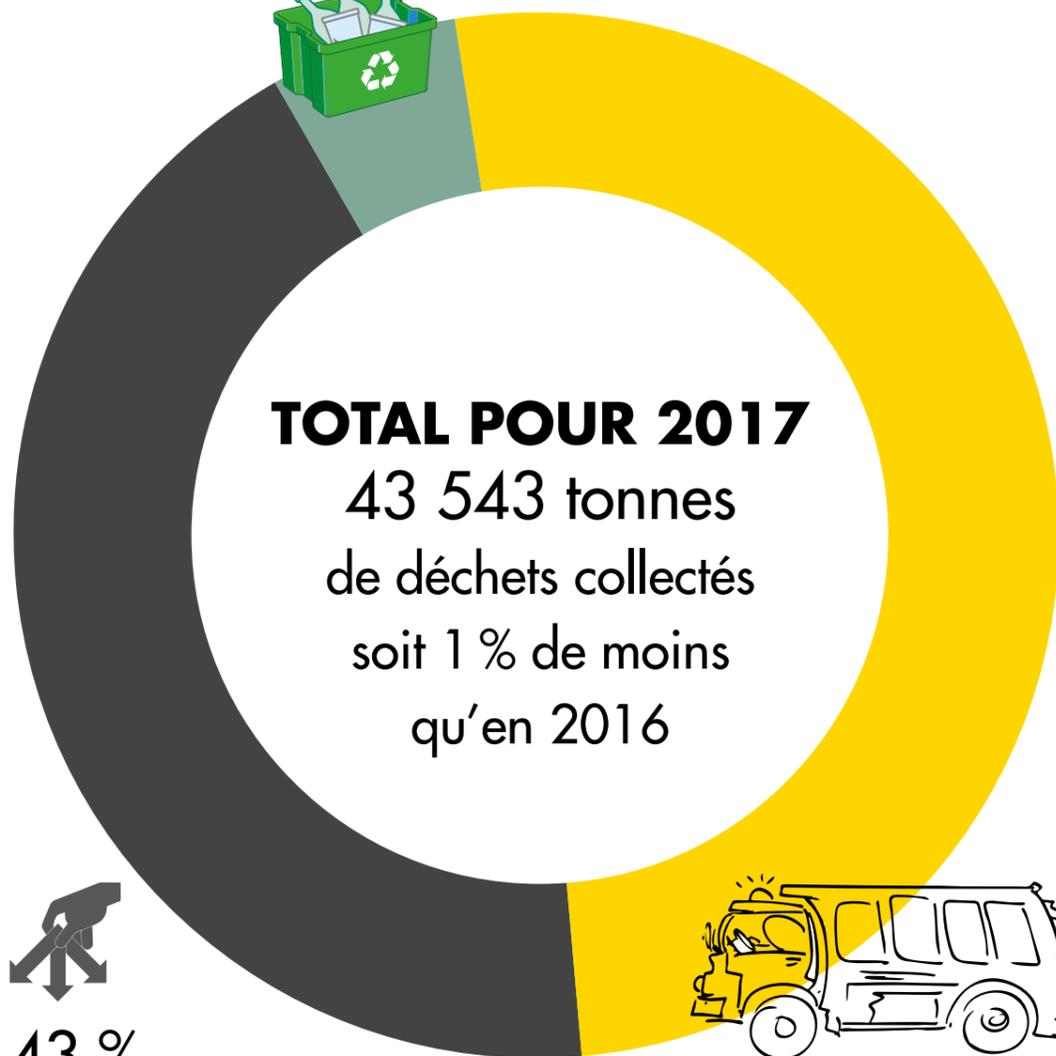
Valorisation Recyclage



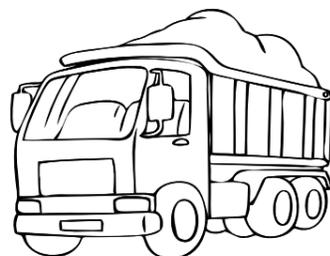
## LES INDICATEURS DE COLLECTE



**6 %**  
POINTS D'APPORT  
VOLONTAIRE



**43 %**  
DÉCHETTERIES



**51 %**  
COLLECTE EN  
PORTE À PORTE



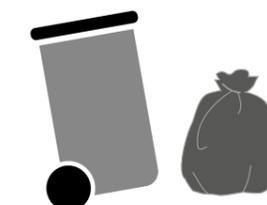
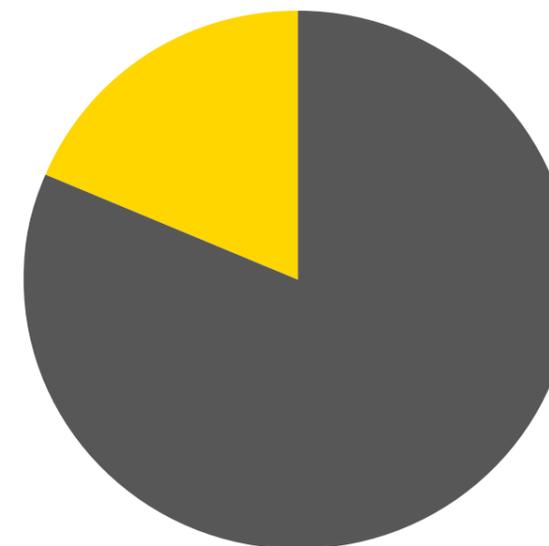
## COLLECTE EN PORTE À PORTE

EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS



**4 116 tonnes**

+ 9 % par rapport à 2016

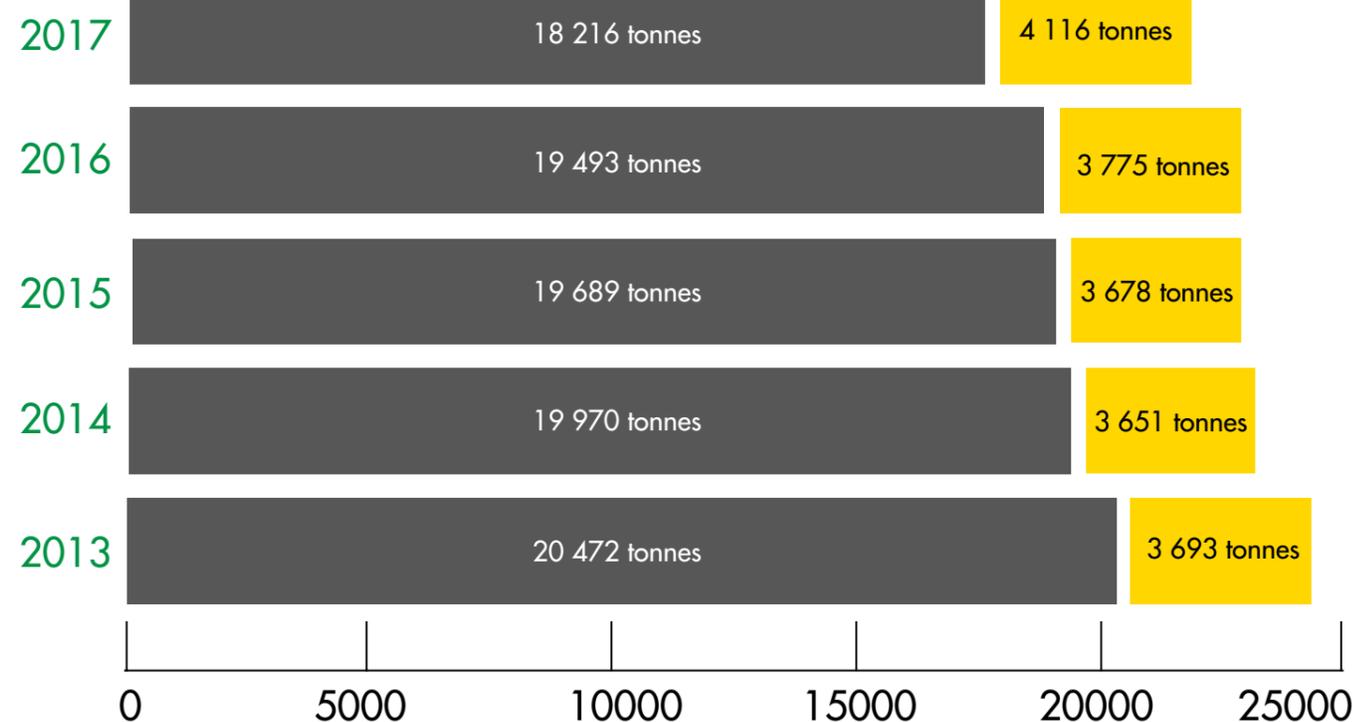


ORDURES MÉNAGÈRES  
ET ASSIMILÉS

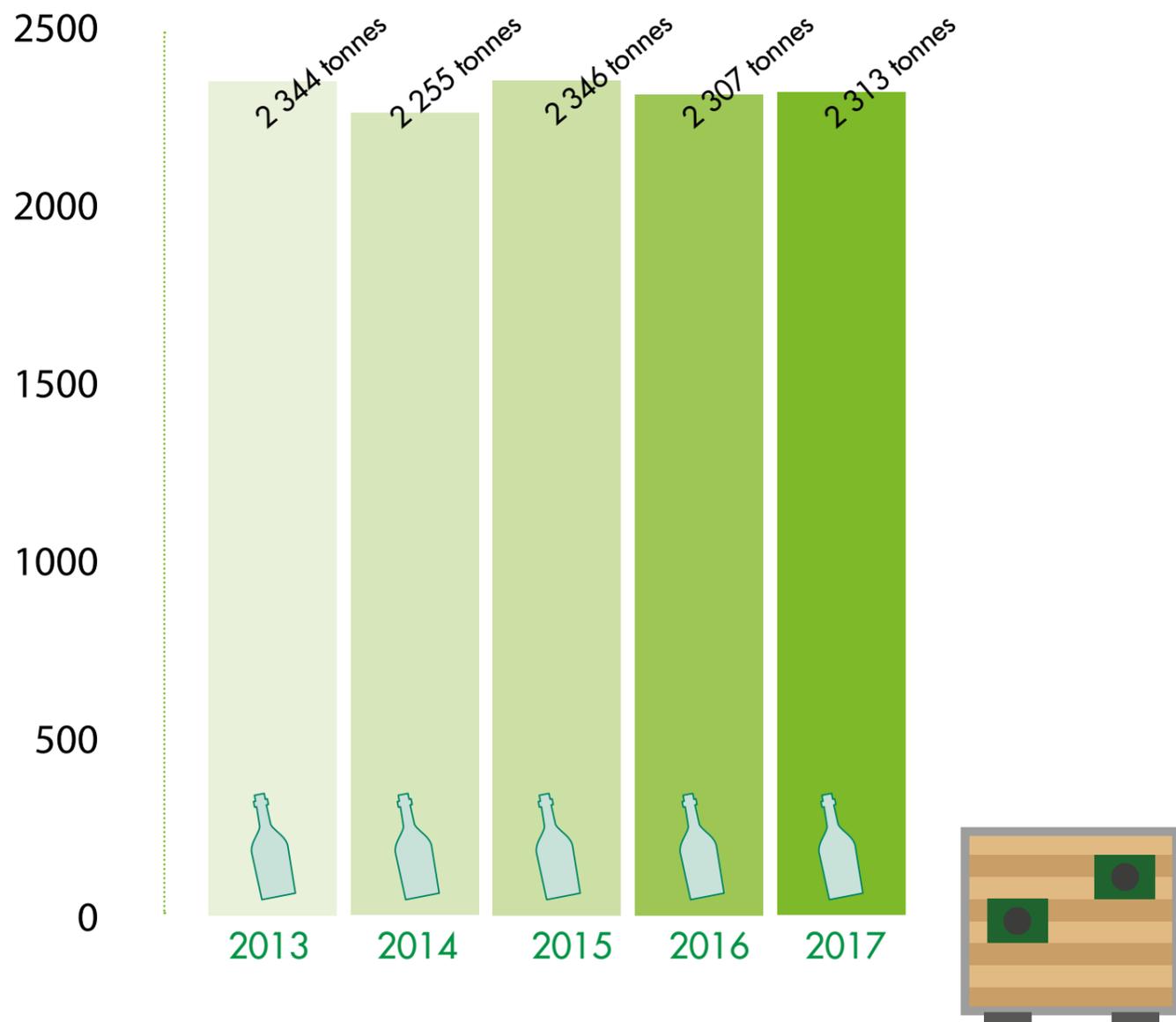
**18 216 tonnes**

- 6,6 % par rapport à 2016

### ÉVOLUTION SUR 4 ANS



## COLLECTE EN APPORT VOLONTAIRE



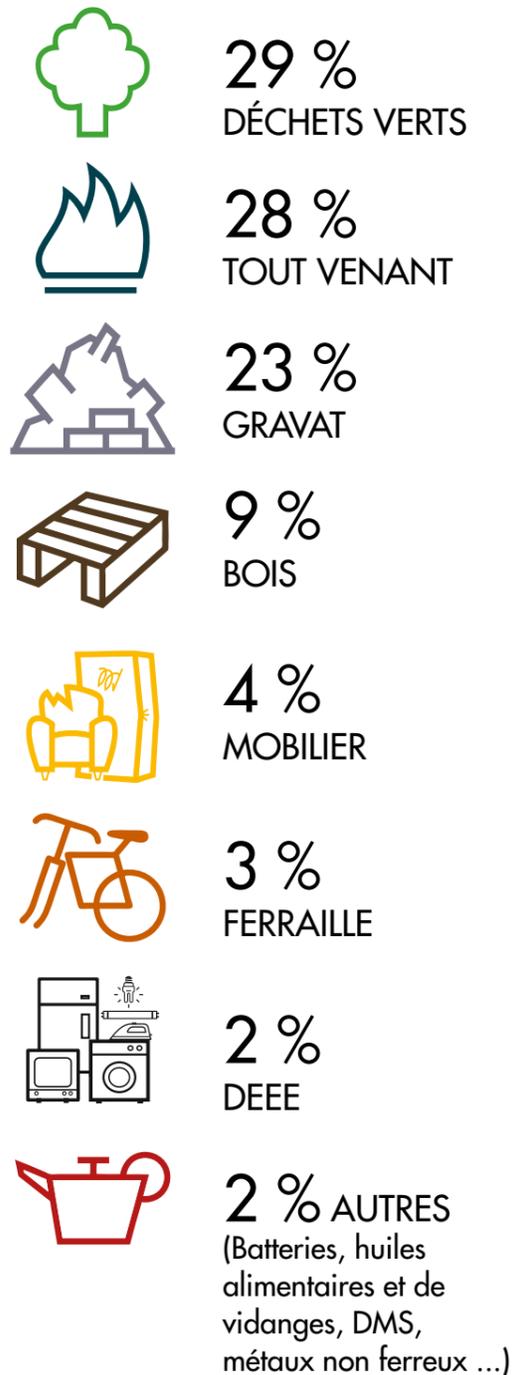
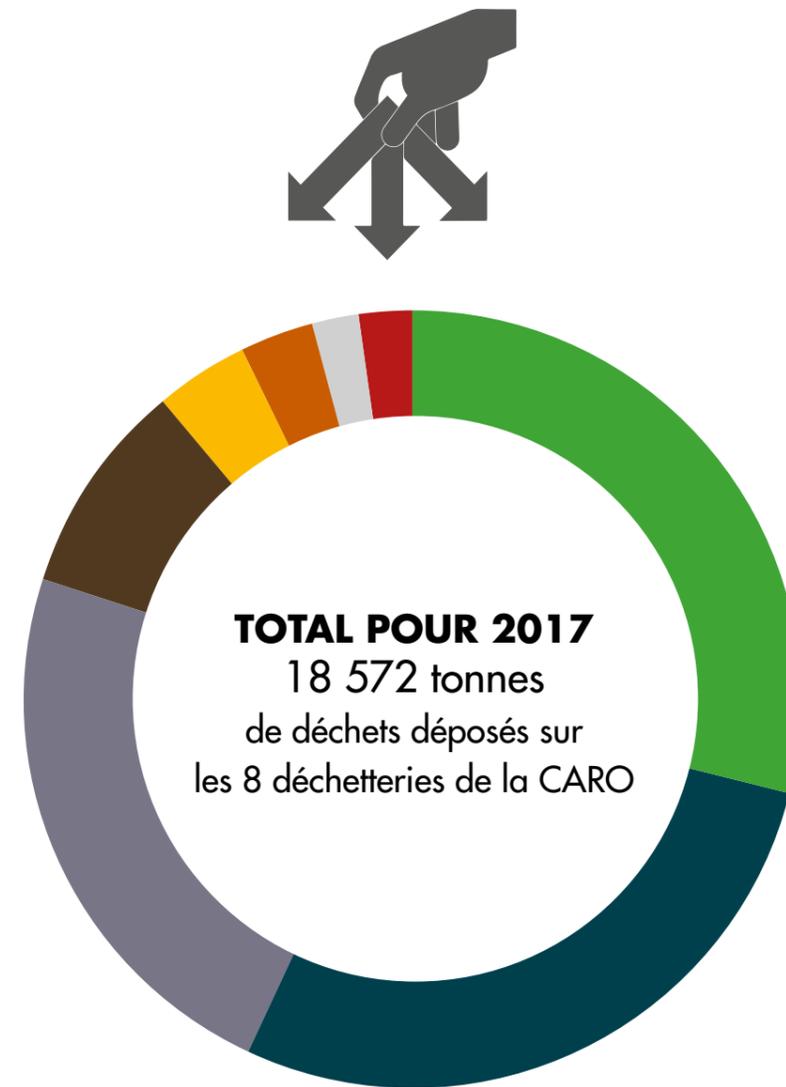
### EN 2017

**2 313 tonnes de verre**  
ont été déposées dans les points d'apport volontaire

**111 tonnes d'emballages**  
et **215 tonnes d'ordures ménagères**  
ont été déposées dans les points d'apport volontaire  
(2 à Rochefort Centre-ville et 4 à Fouras).



## COLLECTE EN DÉCHETTERIES



### ZOOM

En 2017, 3 déchetteries sont équipées de bennes mobiles permettant ainsi de détourner certains déchets de la benne Tout-venant donc de l'enfouissement. Les éléments sont démantelés, triés pour que chaque composant soit transféré dans les filières de recyclage ou de traitement adaptées.

En 2018, toutes les déchetteries (sauf Aix) seront équipées de ces bennes mobiles. 72% des déchets déposés en déchetterie sont triés, valorisés et/ou recyclés.

L'accueil de 5 déchetteries est confié à l'Association de réinsertion Vivractif. Pour les déchetteries de St Jean d'Angle, St Nazaire et l'île d'Aix ce sont des agents CARO qui assurent cette mission.



## INDICATEURS FINANCIERS



### PORTE A PORTE / POINTS D'APPORT VOLONTAIRE

DÉPENSES COLLECTE	
COLLECTE EN PORTE A PORTE	2 170 140 €
COLLECTE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE	90 423 €
NETTOYAGE PAV COMMUNES	9 050 €
ACHAT SACS	21 242 €
OPERATION AMBASSADEURS	3 322 €
ENTRETIEN MINI BENNE AIX	3 323 €
ENTRETIEN CAMION TRI	981 €
PETITS EQUIPEMENTS SERVICE	1 732 €
CARBURANT	2 660 €
TRANSPORT DU VERRE	28 416 €
	2 331 289 €
RECETTES COLLECTE	
SUBVENTIONS (ECO EMBALLAGES / ECO FOLIO / TLC)	990 018 €
RECETTES	990 018 €
COÛT NET	1 341 270 €

DÉPENSES TRAITEMENT ORDURES MENAGERES	
TRAITEMENT OM	3 454 700 €
COÛT NET	3 454 700 €
DEPENSES TRAITEMENT TRI	
TRI	862 439 €
REFUS	38 633 €
	901 072 €

RECETTES TRI	
VENTE MATERIAUX	418 127 €
COÛT NET	482 944 €

COUT SERVICE	
COLLECTE	1 338 687 €
TRAITEMENT OM	3 454 700 €
TRAITEMENT TRI	521 577 €
	5 314 964 €

COÛT SERVICE (net) : 5 314 964 €  
soit 212,85 € la tonne

## INDICATEURS FINANCIERS



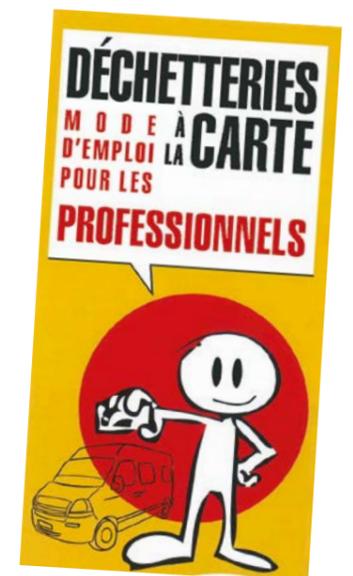
### DECHETTERIES

DÉPENSES COLLECTE	
ROTATIONS BENNES	199 127 €
PASSAGES AIX	9 826 €
GESTION HAUT DE QUAI	526 476 €
TAXE FONCIERE DECHETTERIE ECHILLAIS	113€
MAINTENANCE INFORMATIQUE	2 501 €
TELEPHONIE	385 €
ENTRETIEN DECHETTERIE	22 676 €
ENTRETIEN COMPACTEURS	7 820 €
BROYAGE DECHETS VERTS AIX	284 €
SECURITE	5 936 €
CARBURANT	9 210 €
ENTRETIEN VEHICULE	6 022 €
PETITS EQUIPEMENTS	5 834 €
FOURNITURE NON STOCKABLE	2 302 €
	798 511 €

DÉPENSES TRAITEMENT	
	598 431 €

RECETTES DÉCHETTERIES	
VENTES MATÉRIAUX	100 475 €
CARTES PRO ET PARTICULIER / BONS À JETER	32 822 €
ÉCOMOBILIER / ÉCO DDS	51 140 €
	184 438 €

COÛT SERVICE (net) : 1 212 505 €  
soit 65,29 € la tonne





**AUTRES FRAIS SERVICE**

DÉPENSES	
N° VERT	1 115€
ANNONCES	252 €
ABONNEMENTS DIVERS	1 906 €
CHARGES FINANCIERES	17 959 €
AMORTISSEMENT	105 666 €
COMMUNICATION	22 555 €
ASSURANCES	4 478 €
FRAIS PERSONNEL	640 761 €
FRAIS DEPLACEMENTS	1 090 €
MAINTENANCE INFORMATIQUE LOGICIEL GESTION	16 325 €
HONORAIRES	1 543 €
EDITION FACTURES / AFRANCHISSEMENT	37 054 €
ANNULATION TITRES ANTERIEURS	116 579 €
IRRECOUVRABLES	142 988 €
DIVERS	489 €
	1 110 761 €
RECETTES	
REMBOURSEMENT CHARGES PERSONNEL	35 462 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS	33 830 €
QUOTE PART SUB INVEST TRANSFEREES	8 808 €
	78 100 €

COÛT SERVICE : 1 032 661 €



Le budget annexe de la gestion des déchets, qui doit s'équilibrer, est financé par la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM). Cette dernière est adressée à tous les usagers du service, particuliers ou professionnels. Pour les particuliers, la Redevance est calculée selon le nombre de personnes présentes au foyer et selon le nombre de collectes hebdomadaires dont ils bénéficient.

Pour les professionnels, une grille tarifaire est élaborée selon l'activité exercée afin de définir un tarif qui tient compte également du nombre de collectes hebdomadaires.

La redevance annuelle est facturée aux usagers en deux fois :  
 - un acompte au 1<sup>er</sup> semestre ;  
 - le solde au 2<sup>e</sup> semestre.

Les tarifs de la redevance sont votés chaque année par les élus communautaires.

REDEVANCE 2017	
ACCOMPTE	3 952 880 €
SOLDE	4 024 549 €
RELIQUAT	65 566 €
ROLES COMPLEMENTAIRES ET N-1	144 746 €
LIQUIDATIONS / REDRESSEMENT	1 842 €
	8 189 582 €
DEGREVEMENTS [arrêté au 31/12/2017]	288 940 €

TOTAL REDEVANCE : 7 900 643 €

## LA COMMUNICATION AVEC NOS USAGERS

Communauté d'Agglomération Rochefort Océan  
Service Environnement

Retrouvez toutes les informations utiles pour le tri sélectif dans :



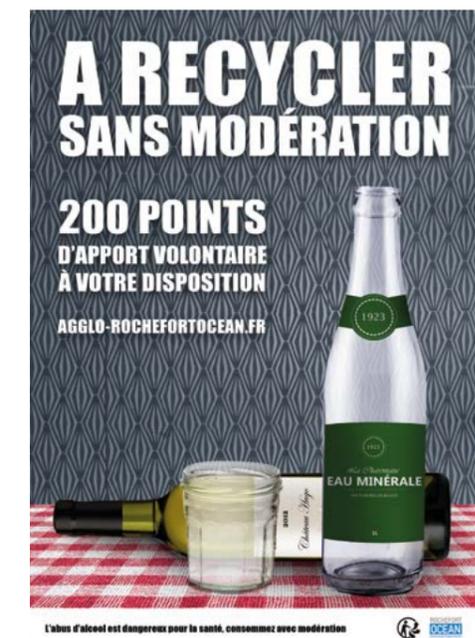
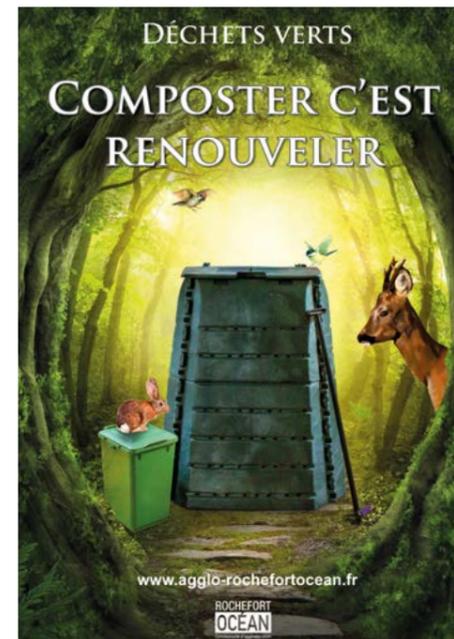
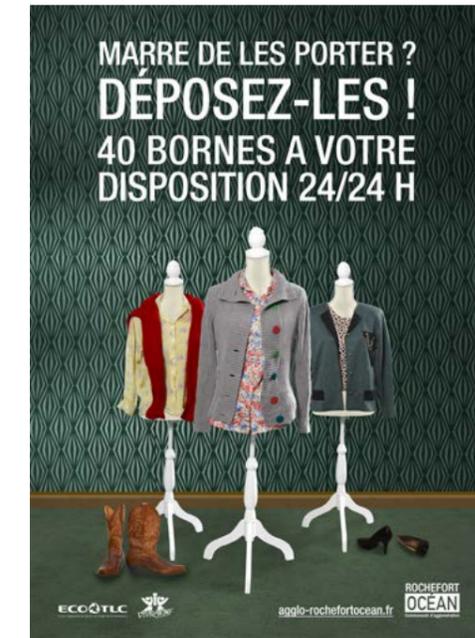
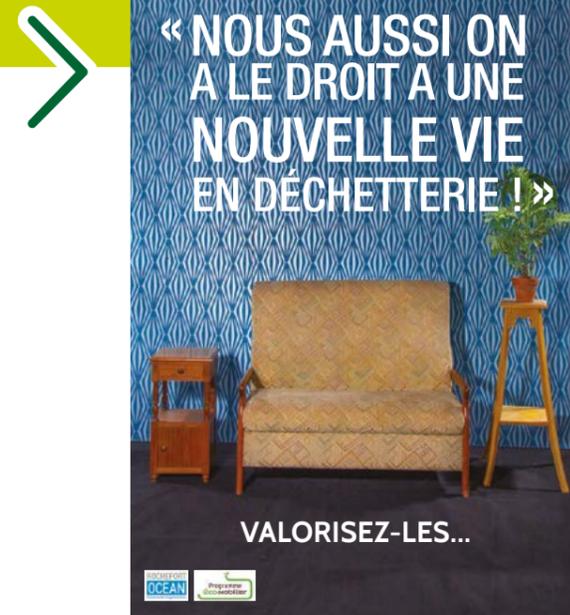
### NOUS CONTACTER :

**N° Vert 0 800 085 247**

Accueil public du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00  
Parc des Fourriers - 3, Av. Maurice Chupin - BP 50224 - 17304 Rochefort Cedex  
[redavance@agglo-rochefortocean.fr](mailto:redavance@agglo-rochefortocean.fr) - [www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)

### ESPACE NATURE - ROCHEFORT

- Distribution de sacs jaunes et noirs, 1 mercredi par trimestre ;
- Animation, expositions, sensibilisation des scolaires à l'environnement et au développement durable.





CHIFFRES CLÉS 2017