



RAPPORT ANNUEL

SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ
DU SERVICE PUBLIC
D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

CHIFFRES CLÉS 2022



SOMMAIRE

- Présentation du service
- Indicateurs de collecte
- Indicateurs financiers

PRÉSENTATION

Au travers de sa compétence collecte des déchets, la CARO assure la collecte des ordures ménagères et des emballages ménagers recyclables des habitants de son territoire. Elle gère également 8 déchèteries qui accueillent aussi bien les déchets des particuliers que ceux des professionnels.

La CARO a confié la compétence traitement au SIL (Syndicat Intercommunautaire du Littoral) qui comprend le tri des emballages ménagers recyclables, la valorisation énergétique des ordures ménagères ainsi que le compostage des déchets verts.

Enfin, dans le cadre de la loi AGEC, elle a impulsé une politique volontariste et ambitieuse de tri à la source des biodéchets en déployant un éventail de solutions au service de ses usagers : distribution de kits de compostage individuel, installation de sites de compostage partagé et investissement dans un parc de points d'apport volontaire pour biodéchets qui seront déployés fin 2023.

25 communes

Nb total d'habitants :

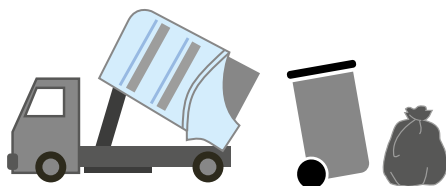
70 336 (population DGF 2021)



ORGANISATION DU SERVICE ET DE LA COLLECTE

En 2022, les usagers ont pu bénéficier des services suivants :

- La collecte hebdomadaire des ordures ménagères en porte-à-porte sur l'ensemble du territoire (2 en hyper-centre de Rochefort toute l'année et 2 sur la commune de Fouras l'été)
- La collecte toutes les deux semaines des emballages ménagers recyclables (1 collecte hebdomadaire en hyper-centre de Rochefort et 2 sur la commune de Fouras l'été)
- La collecte du verre dans les 215 colonnes d'apport volontaire réparties sur le territoire
- La distribution de kits de compostage individuel (composteur, bioseau, mélangeur) à installer dans le jardin
- Le dépôt de tous les autres déchets dans les 8 déchèteries proposant de nombreuses filières de valorisation



SAC OU BAC NOIR

1 collecte hebdomadaire sur l'ensemble du territoire

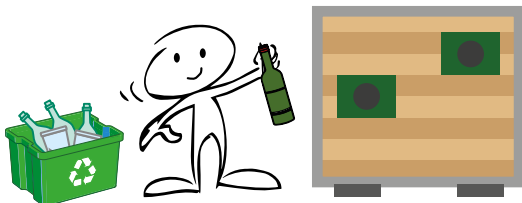
(2 en hyper centre de Rochefort toute l'année et 2 sur la commune de Fouras l'été)



SAC OU BAC JAUNE

1 collecte tous les 15 jours

(1 collecte hebdomadaire en hyper centre de Rochefort et 2 sur la commune de Fouras l'été)



BOUEILLES, BOCAUX

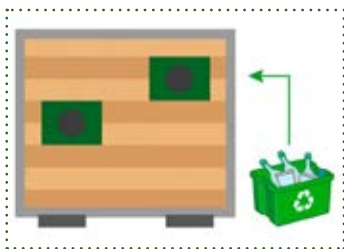
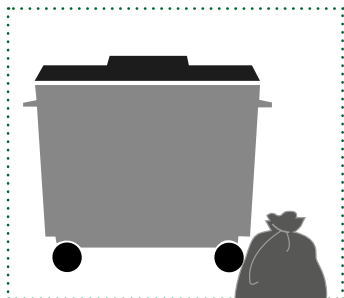
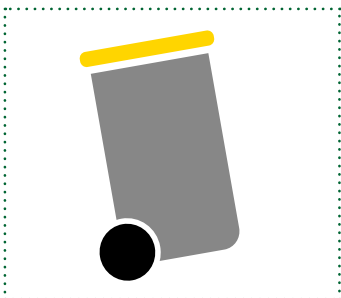
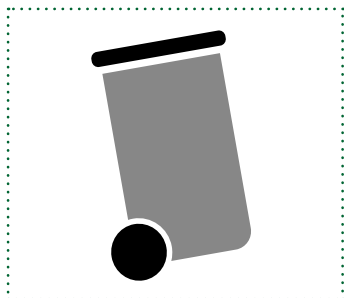
le verre doit, sur tout le territoire, être déposé **dans les 215 Points d'Apport Volontaire (PAV)**

- Des actions de prévention tout au long de l'année au travers d'animations à Espace Nature, d'interventions en milieu scolaire, d'événements comme Novembre Vert et les Zones de Gratuité

L'ensemble de ces dispositions a pour objectif de diminuer la part des matières valorisables encore présentes dans le bac gris.

En effet, d'après la dernière campagne de caractérisation des ordures ménagères, les 2/3 du contenu de la poubelle grise sont des emballages ménagers recyclables et des biodéchets.

LES ÉQUIPEMENTS



Bennes à verre :
215 bornes d'apport
volontaire

Un calendrier de collecte indiquant les jours et la fréquence des collectes est distribué chaque année dans tous les foyers de la CARO. Egalement disponible en téléchargement sur le site de la collectivité.

Les foyers sont équipés de conteneurs individuels gris pour les collectes d'ordures ménagères et jaunes pour celles des emballages/papiers.



Dans certains cas, il n'est pas possible d'équiper en conteneurs individuels :

- des conteneurs de regroupements sont mis en place **ou**
- des sacs sont distribués par la CARO (dotation annuelle).

CALENDRIER DE COLLECTE 2021 ROCHEFORT

MOIS	JANVIER	FÉVRIER	MARS
L M M J V S D	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
MOIS <th>AVRIL</th> <th>MAI</th> <th>JUIN</th>	AVRIL	MAI	JUIN
L M M J V S D	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
MOIS <th>JUILLET</th> <th>AOÛT</th> <th>SEPTEMBRE</th>	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE
L M M J V S D	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
MOIS <th>OCTOBRE</th> <th>NOVEMBRE</th> <th>DÉCEMBRE</th>	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
L M M J V S D	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

CALENDRIER DE COLLECTE 2021 ROCHEFORT

ROCHEFORT - 5 SECTEURS DE RAMASSAGE

CARTE AU VERSO POUR CONNAÎTRE SON SECTEUR	ORDURES MÉNAGÈRES	EMBALLAGES
SECTEUR 1	Lundi	Jeu semaine bleue
SECTEUR 2	Mardi	Jeu semaine bleue
SECTEUR 3	Mercredi	Jeu semaine verte
SECTEUR 4	Vendredi	Jeu semaine verte
SECTEUR 5 HYPER CENTRE	Mardi et samedi	Tous les mercredis

MODE D'EMPLOI

- 1) Identifier le secteur auquel on appartient (carte au verso).
- 2) Pour la collecte des Ordures ménagères : regarder le jour de collecte de votre secteur dans la colonne "ORDURES MÉNAGÈRES" (bleu ou vert).
- 3) Pour les Emballages : regarder le jour de collecte de votre secteur dans la colonne "EMBALLAGES" et reporter ceux des semaines d'absence pour les semaines de collecte.

Exemple : vous habitez à Rochefort Centre. La collecte des emballages a lieu le jeudi des semaines bleues. En janvier, elle aura lieu le 14 et 28.

LA COLLECTE DU VERRE se fait en points d'apports volontaire (PAV). www.agglo-rochefortocean.fr

LES BACS SONT À SORTIR À PARTIR DE 18H00, RAMASSAGE À PARTIR DE 19H00

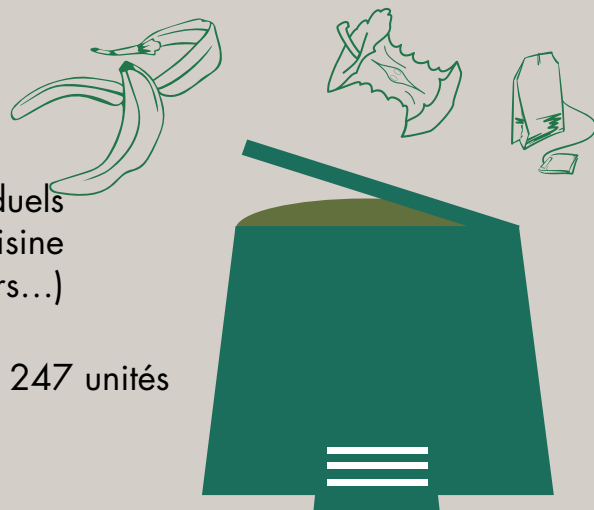
ROCHEFORT OCEAN

COMPOSTEURS

INDIVIDUELS GRATUITS

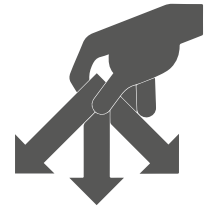
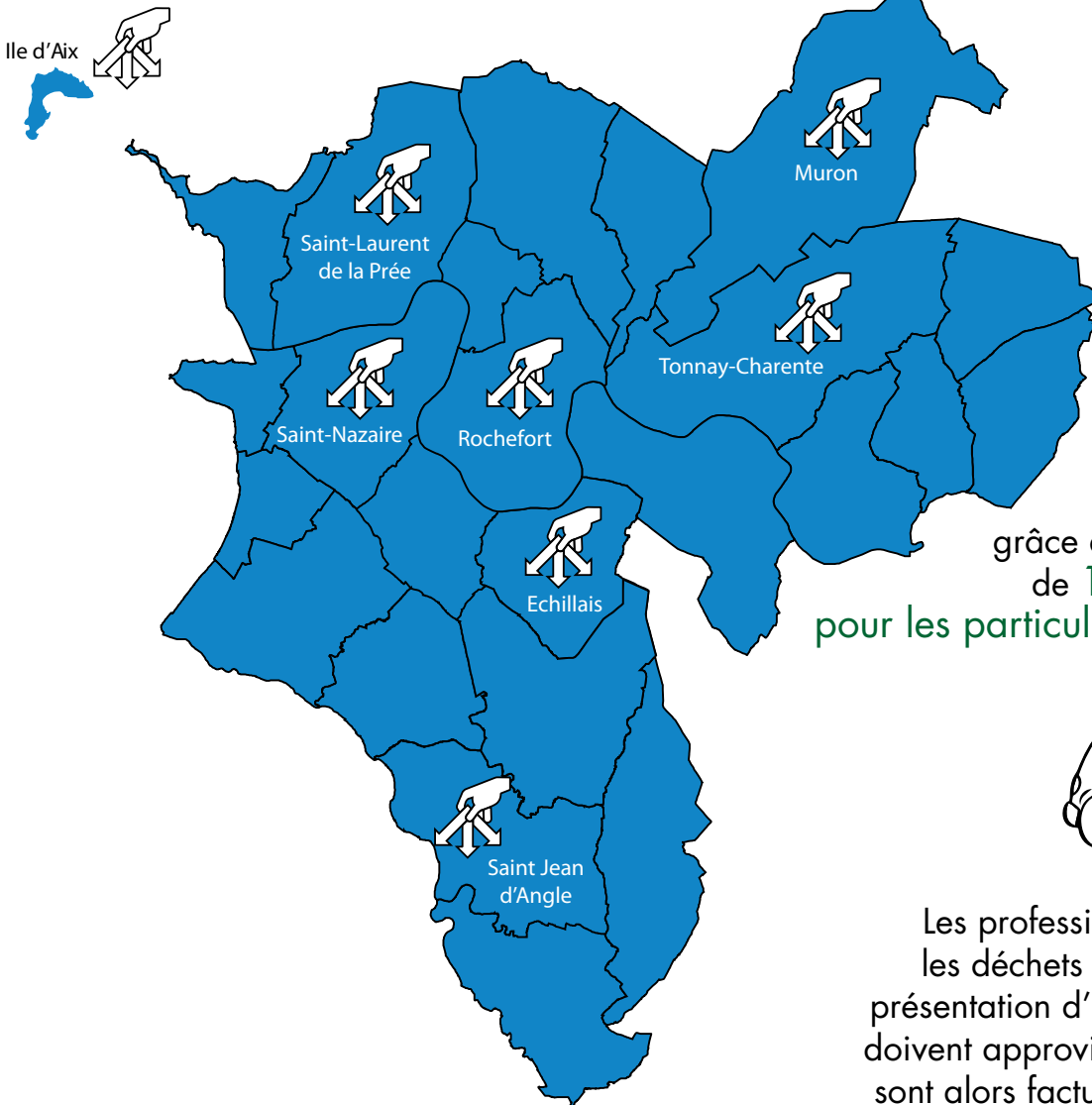
LA CARO propose des composteurs individuels afin de valoriser chez soi les biodéchets de cuisine (épluchures, marc de café, sachets de thé, fleurs...) et les déchets de jardin.

Nombre de composteurs distribués en 2022 : 1 247 unités
Taux d'équipements des foyers : 31,8%

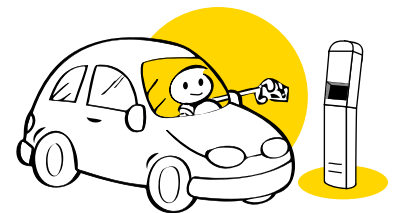


LES DÉCHETTERIES

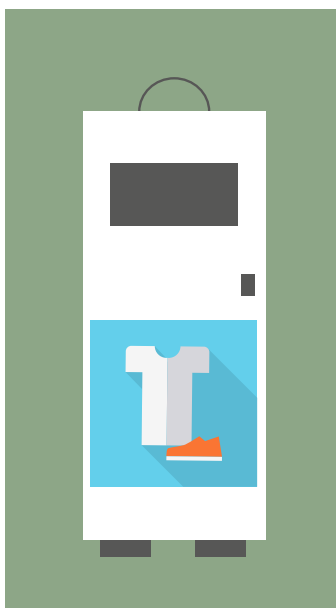
8 DÉCHETTERIES
25 COMMUNES



Elles sont ouvertes du lundi au samedi, et sont accessibles grâce à une carte magnétique de **18 passages annuels** pour les particuliers (sauf l'île d'Aix).



Les professionnels peuvent déposer les déchets issus de leur activité sur présentation d'une carte d'accès qu'ils doivent approvisionner. Les dépôts leur sont alors facturés selon la nature et le volume des déchets apportés.



38 BORNES
TEXTILE

sont également accessibles en permanence, permettant de déposer les vêtements usagés ou pas, le linge de maison, les chaussures.

Géolocalisation des bornes à retrouver sur : www.agglo-rochefortocean.fr



CARTONS



FERRAILLE



DÉCHETS VERTS



GRAVAT



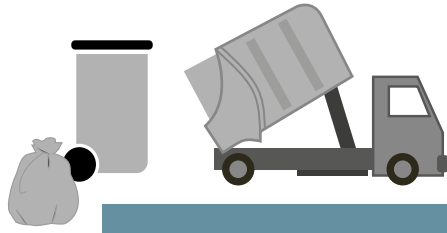
BOIS



TOUT VENANT



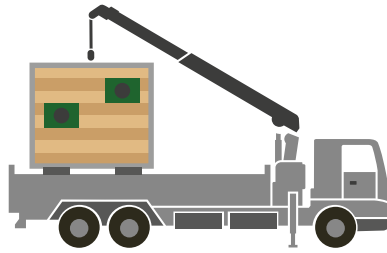
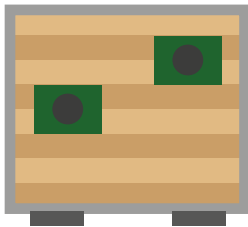
DE LA COLLECTE À LA VALORISATION



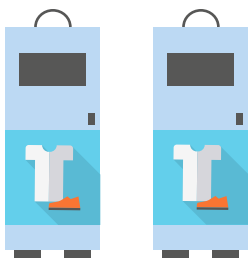
ORDURES
MÉNAGÈRES



CARTONS ET
EMBALLAGES

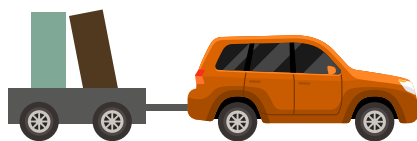


VERRE



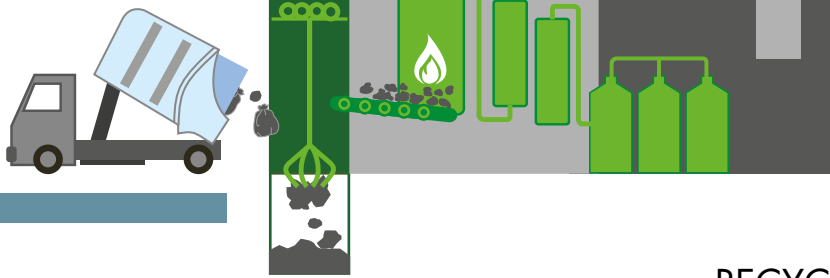
TEXTILES

LINGE, CHAUSSURES



DÉCHETTERIES

CENTRE MULTIFIÈRES DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE (CMVE) Echillais SIL



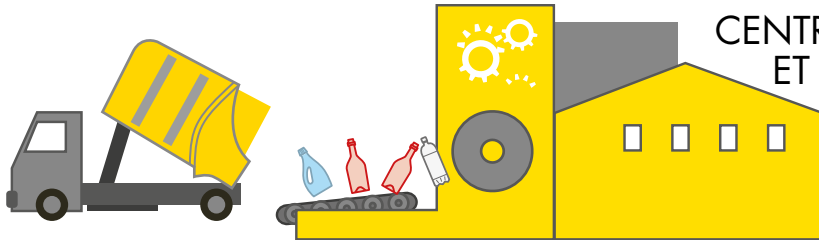
Valorisation énergétique

Chaleur : 16 166 Mwh
soit 1 619 logements alimentés
Electricité : 31 328 Mwh,
soit 6 696 foyers alimentés



RECYCLAGE DES EMBALLAGES / PAPIERS

CENTRE DE TRI ATRION (16)
ET SUEZ POITIERS (86)

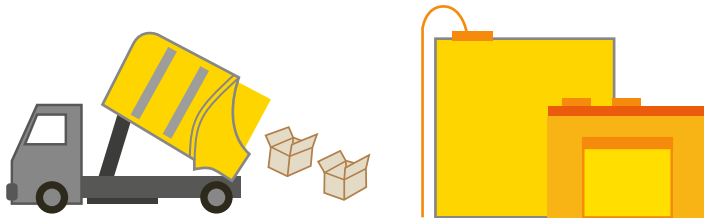


Filières de recyclage

Refus, CMVE



RECYCLAGE DES CARTONS SUEZ (NIORT)



Recyclage



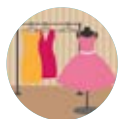
SAINT GOBAIN VERALLIA (16)



Recyclage



Réemploi / Chinetterie « Vivractiv »



Le Relais (17) TRI ET RECYCLAGE DU TEXTILE



Recyclage



Déchets verts : Plate-forme compostage SIL



DEEE : Ecologic



Ferraille : GDE Rochefort



EcoMobilier : Aytré



Gravats : carrières Sud Ouest



Carton : Suez Niort



Tout Venant : Enfouissement Clérac - Valorisation énergétique CMVE Echillais



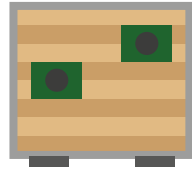
Petite filière : huile de vidange, huile alimentaire, piles, coquilles, déchets diffus spécifiques...

Valorisation
Recyclage

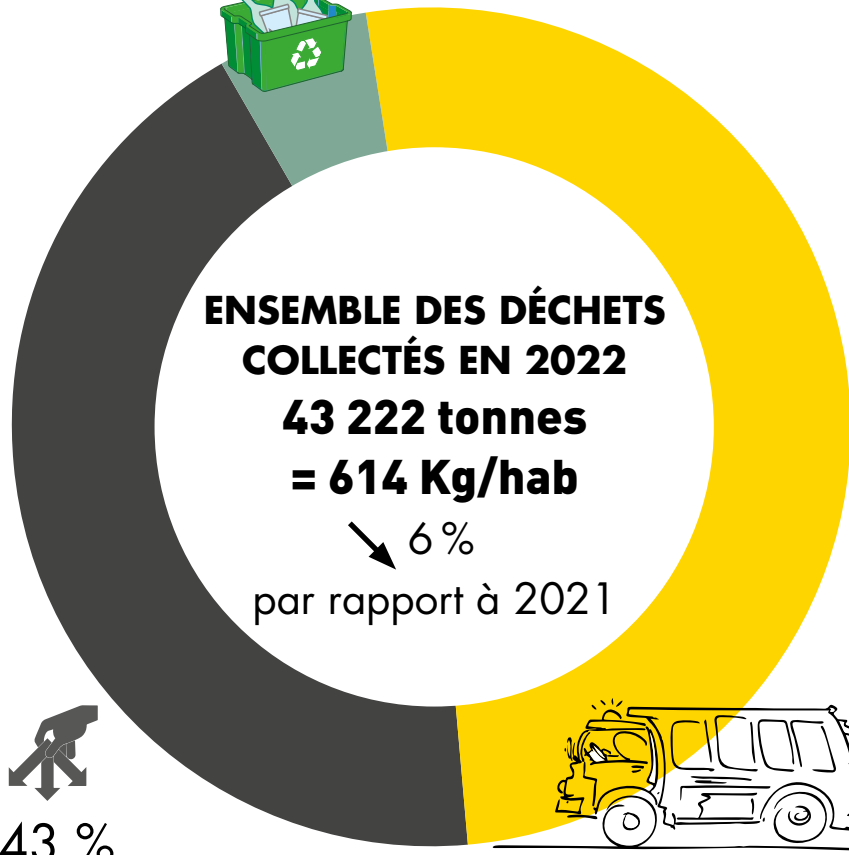




LES MODES DE COLLECTE



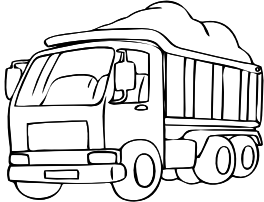
6 %
POINTS D'APPORT
VOLONTAIRE



43 %
DÉCHETTERIES



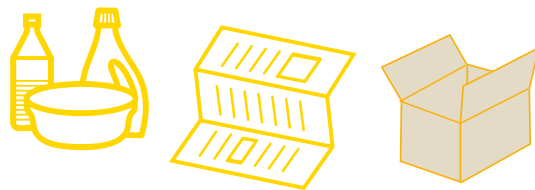
51 %
COLLECTE EN
PORTE À PORTE



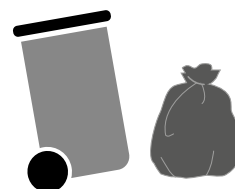
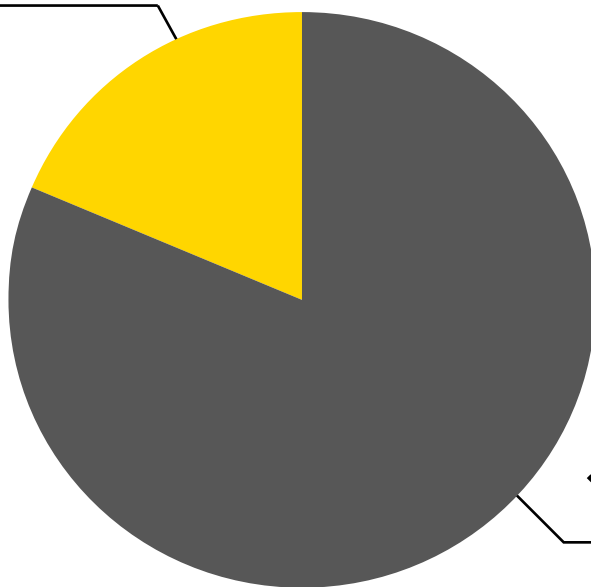
COLLECTE EN PORTE À PORTE

EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS

4 632 tonnes = 66 Kg/hab



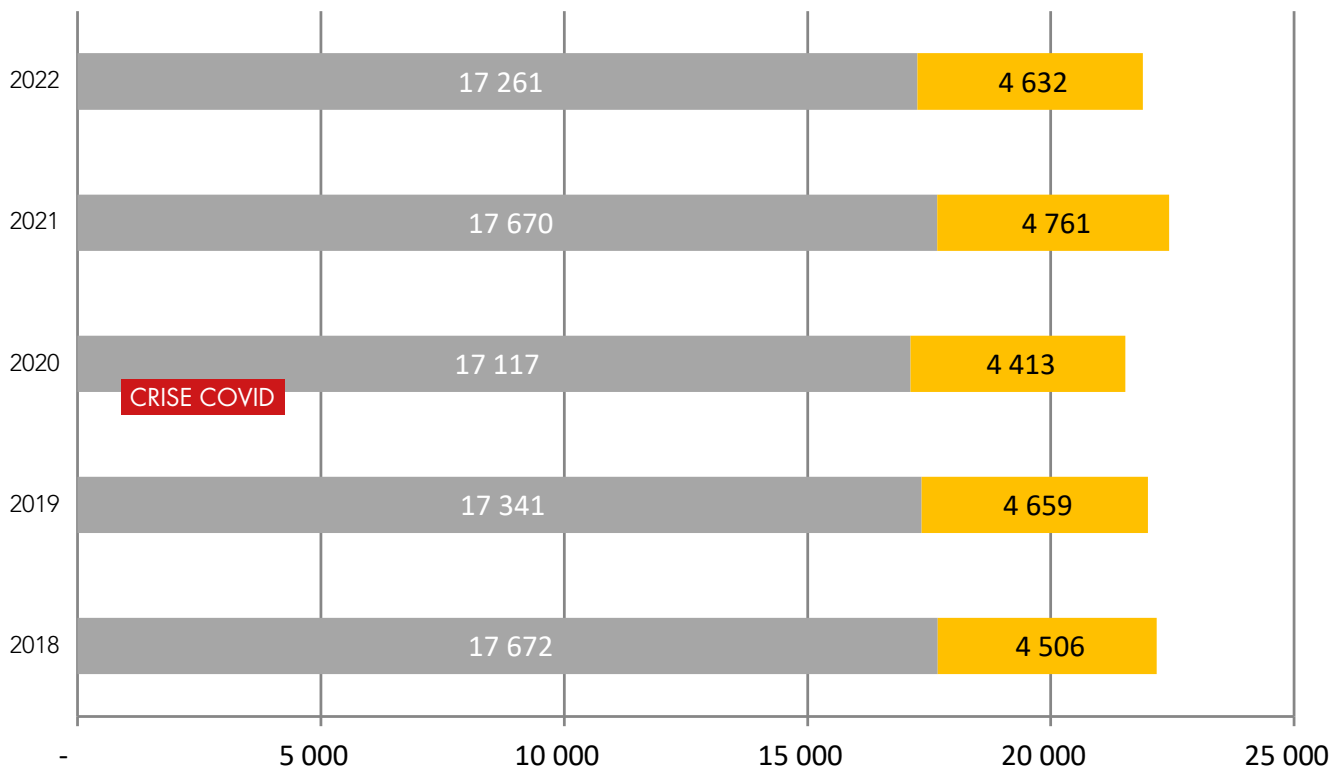
↓ 2,7 % par rapport à 2021



ORDURES MÉNAGÈRES
ET ASSIMILÉS

**17 261 tonnes
= 245 Kg/hab**

↓ 2,3 % par rapport à 2021

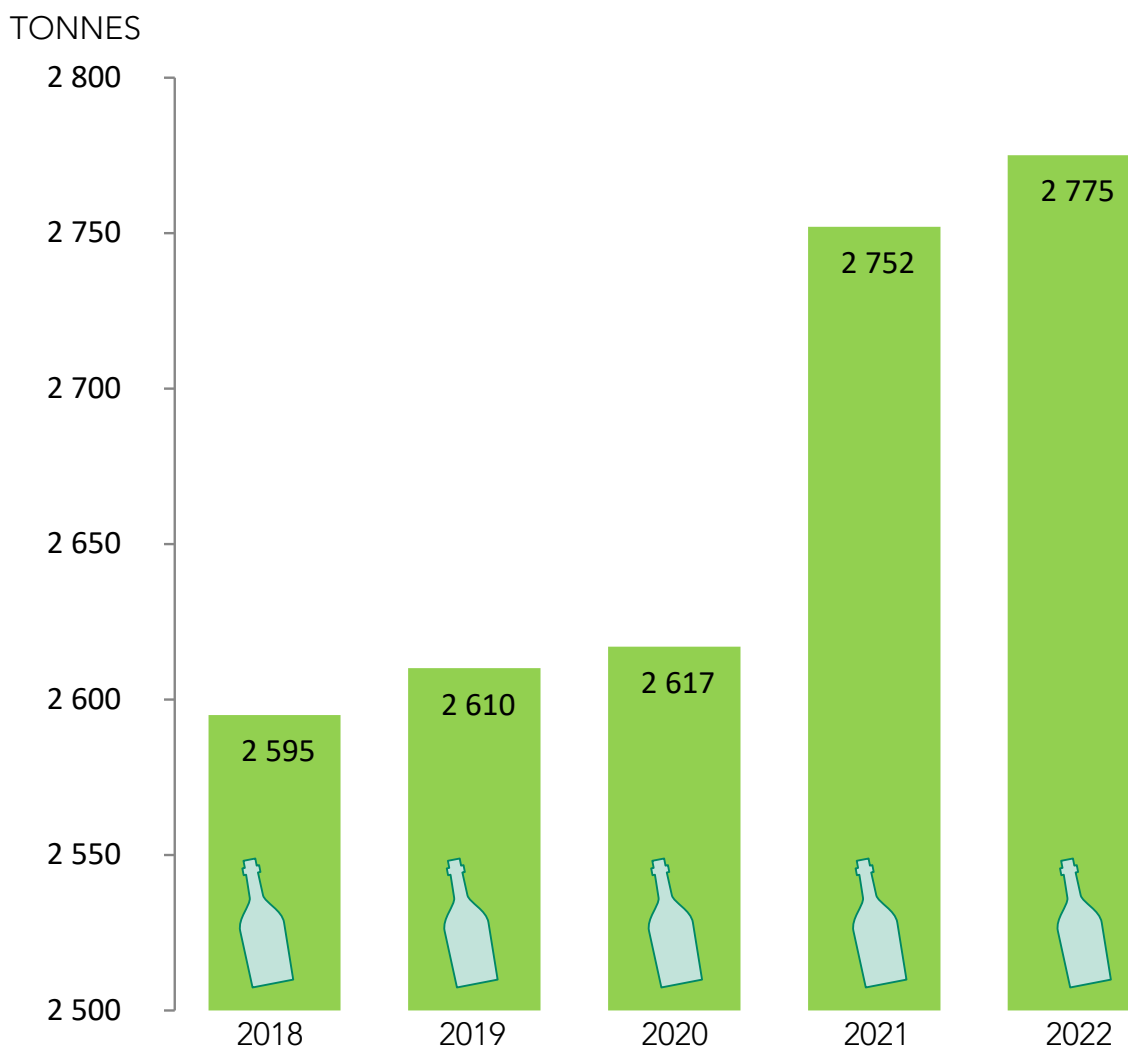


■ EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS
■ ORDURES MÉNAGÈRES ET ASSIMILÉS



COLLECTE EN APPORT VOLONTAIRE DU VERRE

ÉVOLUTION SUR 5 ANS



EN 2022

2 775 tonnes de verre

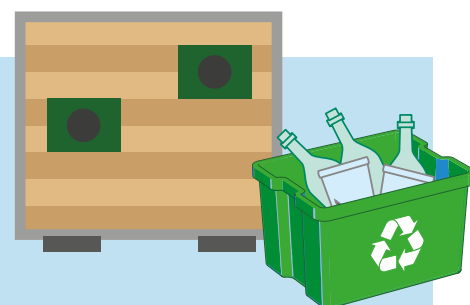
= 39 Kg/hab (+ 0,8% par rapport à 2021)

ont été déposées dans les points d'apport volontaire

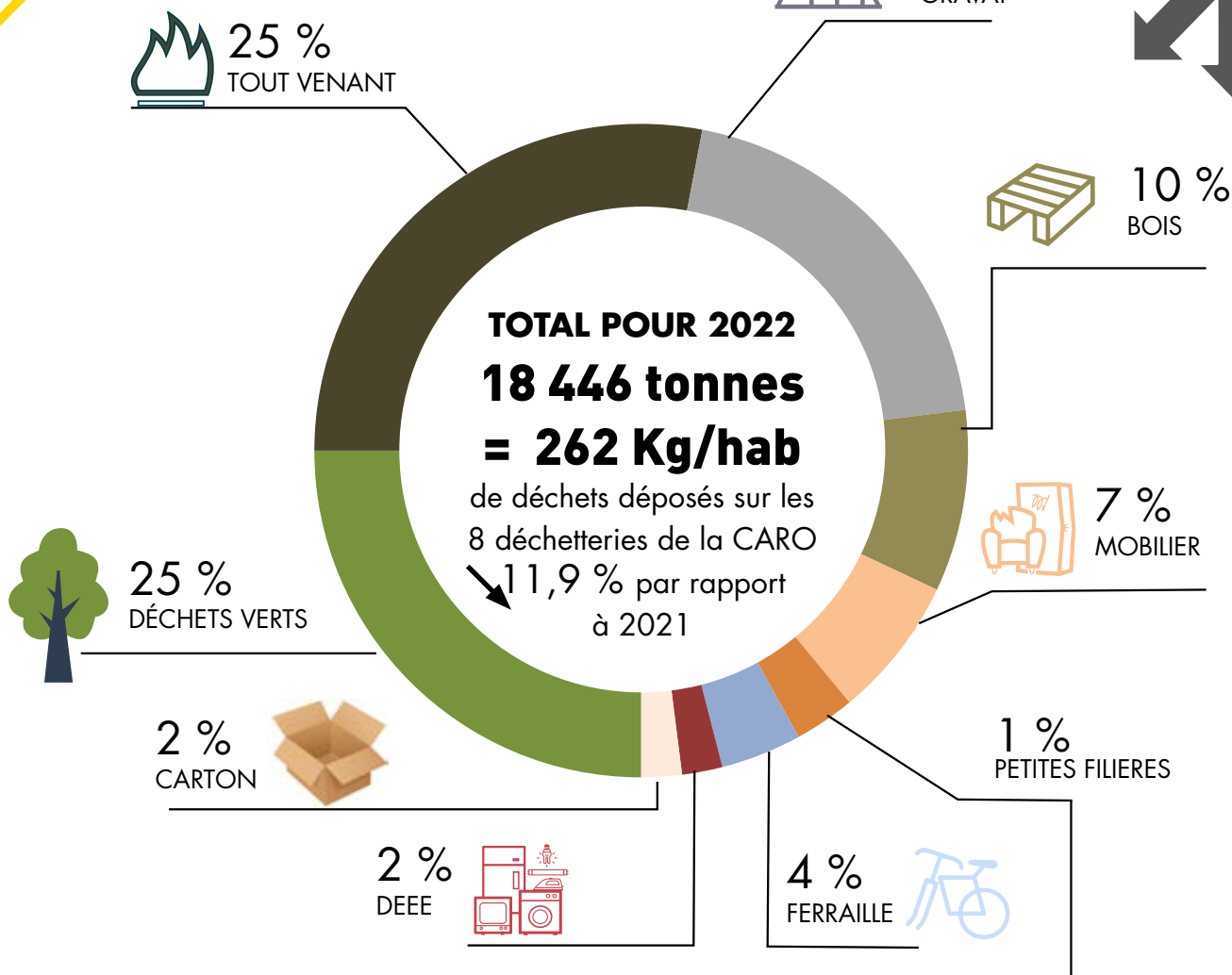
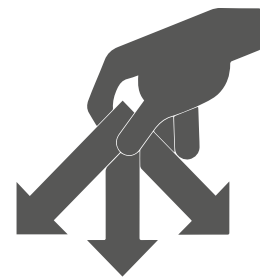
33 tonnes d'emballages

et 227 tonnes d'ordures ménagères

ont été déposées dans les points d'apport volontaire
(2 à Rochefort Centre-ville et 3 à Fouras).



COLLECTE EN DÉCHETTERIES



ZOOM



44,7 %
 VALORISATION ÉNERGÉTIQUE



16,4 %
 STOCKAGE



38,4 %
 RECYCLAGE



0,5 %
 RÉEMPLOI (chinetterie)

ZOOM DES PETITES FILIÈRES

- Déchets diffus spécifiques
- Batteries
- Huiles de vidange
- Huiles alimentaires
- Piles
- DASRI (déchets d'activité de soin à risque infectieux)
- Coquilles
- Téléphones portables
- Cartouches d'encre
- Bouchons de liège
- Radiographies

	Ratio CARO 2022 (Kg/hab/an)	Ratio Charente-Maritime 2021 (Kg/hab/an)	Ratio Région Nouvelle-Aquitaine 2020 (Kg/hab/an)
OM	245	219	229
BIODÉCHETS*	2	1	7
EMR + VERRE	105	122	101
DÉCHETTERIE	262	349	360
TOTAL	615	691	697

* Expérimentation collecte en PAP des biodéchets sur Echillais (achevée en mai 2022)



INDICATEURS FINANCIERS



PORTE À PORTE / POINTS D'APPORT VOLONTAIRE	
2022	
DEPENSES COLLECTE	
collecte en PAP	2 821 843 €
collecte en PAV	
nettoyage PAV communes	12 295 €
achat sacs	35 095 €
entretien mini-benne Aix	2 277 €
entretien camion tri	392 €
petits équipements service	642 €
carburant	9 925 €
transport du verre	38 869 €
transport de la CS	49 684 €
livraison composteurs	21 730 €
total	2 992 752 €
RECETTES COLLECTE	
subventions (CITEO, Refashion)	1 084 371 €
total	1 084 371 €
COÛT NET	1 908 381 €
DEPENSES TRAITEMENT OM ET TRI DES EMBALLAGES	
traitement OM	4 651 758 €
COÛT NET	4 651 758 €
RECETTES TRI	
vente matériaux	715 640 €
total	715 640 €
COÛT NET	3 936 118 €
COÛT SERVICE	
COLLECTE	1 908 381 €
TRAITEMENT OM ET TRI DES EMBALLAGES	3 936 118 €
COÛT NET	5 844 499 €

(1) Reprise compétence par le SIL



Tonnages OM	17 261
Tonnages Biodéchets	108
Tonnages EMR	4 632
Tonnages VERRE	2 775
Tonnage TOTAL	24 776
Coût à la tonne	235,89 €



DECHETTERIES	
2022	
DEPENSES COLLECTE	
rotations bennes	351 000 €
passages Aix	6 540 €
gestion haut de quai	608 354 €
maintenance informatique	398 €
téléphonie	3 500 €
entretien déchetteries	20 556 €
entretien compacteurs	4 694 €
mise aux normes/études/travaux	0 €
sécurité	12 082 €
carburant	0 €
entretien véhicule	0 €
petits équipements	1 907 €
fournitures non stockables	6 011 €
COÛT NET	1 015 042 €
DEPENSES TRAITEMENT	
traitement	820 969 €
COÛT NET	820 969 €
RECETTES	
vente matériaux	219 802 €
cartes part. et pro. / bons à jeter	26 985 €
éco-organismes (ECOMOBILIER/ECODDS)	56 532 €
loyer opérateur téléphonique	2 090 €
COÛT NET	305 409 €
COÛT SERVICE	
DEPENSES COLLECTE	1 015 042 €
DEPENSES TRAITEMENT	820 969 €
RECETTES	305 409 €
COÛT NET	1 530 601 €



Tonnages déchetteries	18 446
Tonnage TOTAL	18 446
Coût à la tonne	82,98 €



INDICATEURS FINANCIERS



AUTRES FRAIS DE SERVICE	
	2022
DEPENSES	
n° vert	1 500 €
abonnements divers	1 749 €
charges financières	12 948 €
taxe foncière	275 €
amortissement	237 059 €
communication	50 000 €
frais de personnel	726 770 €
frais de déplacements	352 €
maintenance informatique logiciel gestion	20 853 €
édition factures / affranchissement	16 668 €
annulation titres antérieurs	117 576 €
irrecouvrables	569 516 €
divers, étude matrice des coûts	16 164 €
COÛT NET	1 771 431 €
RECETTES	
remboursement charges de personnel	29 808 €
produits exceptionnels	100 010 €
quote-part subventions investissement transférées	15 529 €
COÛT NET	145 347 €
COÛT SERVICE	
DEPENSES COLLECTE	1 771 431 €
RECETTES	145 347 €
COÛT NET	1 626 084 €

INDICATEURS FINANCIERS

Le budget annexe de la gestion des déchets, qui doit s'équilibrer, est financé par la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM). Cette dernière est adressée à tous les usagers du service, particuliers ou professionnels. Pour les particuliers, la Redevance est calculée selon le nombre de personnes présentes au foyer et selon le nombre de collectes hebdomadaires dont ils bénéficient.

Pour les professionnels, une grille tarifaire est élaborée selon l'activité exercée afin de définir un tarif qui tient compte également du nombre de collectes hebdomadaires.

La redevance annuelle est facturée aux usagers en deux fois :

- un acompte au 1^{er} semestre ;
- le solde au 2^e semestre.

Depuis 2020, les particuliers ont la possibilité de régler leur redevance par mensualités.

Les tarifs de la redevance sont votés chaque année par les élus communautaires.



REDEVANCE	
2022	
RECETTES	
acompte	3 821 048 €
solde	5 170 226 €
reliquat	13 662 €
rôles complémentaires et n-1	106 224 €
COÛT NET	9 111 160 €
DEPENSES	
dégrèvements (arrêtés au 31/12)	173 077 €
COÛT NET	173 077 €
COÛT SERVICE	
RECETTES	9 111 160 €
DEPENSES	173 077 €
COÛT NET	8 938 084 €

TABLEAU DE SYNTHÈSE			
		2022	Ratio €/hab
Dépenses	Collecte PAP/AV	2 992 752 €	42,55 €
	Traitement OM / Tri	4 651 758 €	66,14 €
	Collecte déchetteries	1 015 042 €	14,43 €
	Traitement déchetteries	820 969 €	11,67 €
	Autres frais de service	1 771 431 €	25,19 €
	Dégrèvements	173 077 €	2,46 €
Recettes	Collecte PAP/AV	1 084 371 €	15,42 €
	Tri / vente matériaux	715 640 €	10,17 €
	Vente déchetteries	305 409 €	4,34 €
	Autres frais de service	145 347 €	2,07 €
	REOM	9 111 160 €	129,54 €
DÉPENSES		11 425 028 €	162,43 €
RECETTES		11 361 928 €	161,54 €

ESPACE NATURE - ROCHEFORT

Distribution de sacs jaunes et noirs : 1 mercredi par trimestre, soit 621 personnes

Interventions en classe :

- 18 classes ont bénéficié de 3 séances de sensibilisation, soit 54 séances
- 1 classe a travaillé durant 10 séances sur les déchets (dans le cadre d'une co-animation)
- 6 classes ont abordé le thème du compostage sur 1 séance

Au total :

- 19 classes, soit 64 séances sur le tri sélectif et le devenir des déchets
- 6 classes, soit 6 séances sur le compostage
- Exposition « Limitons les déchets » : 34 classes, soit 744 élèves
- 3 séances de sensibilisation sur le tri sélectif et l'économie circulaire auprès d'associations (La Boussole, Unis-Cité et Vivractiv)

Retrouvez toutes les informations utiles pour le tri sélectif dans :



NOUS CONTACTER :

N° Vert 0 800 085 247

Accueil public du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00

Parc des Fourriers - 3, Av. Maurice Chupin
- BP 50224 - 17304 Rochefort Cedex
redevance@agallo-rochefortocean.fr -
www.agallo-rochefortocean.fr



ACTIONS DE LA CARO POUR ÉVITER LES DÉCHETS

Réalisation de deux kits zéro déchet (500 exemplaires chacun) :

un pour la cuisine

CAP VERS LE ZÉRO DÉCHET
Le guide pour une cuisine écologique



un pour la salle de bain

CAP VERS LE ZÉRO DÉCHET
Le guide pour une salle de bain écologique



7^{ème} édition
de la Semaine de la Réparation

Avant de JETER, avez-vous pensé à RÉPARER ?



Autocollant
«Stop-pub»

NOVEMBRE VERT

À cette occasion, de nombreuses manifestations ont été organisées sur le territoire. En voici quelques exemples :



Atelier
Tawashi



Exposition à
Espace Nature



Numérique Tour

Zone de gratuité
à Soubise



Marché de créateurs
upcyclés



Zone de gratuité
à Tonnay-Charente



www.agglo-rochefortocean.fr

ROCHEFORT
Océan
Communauté d'agglomération