



**RAPPORT ANNUEL**  
SUR LE PRIX ET LA  
QUALITÉ  
DU SERVICE PUBLIC  
D'ÉLIMINATION  
DES DÉCHETS

CHIFFRES CLÉS 2019

**ROCHFORT**  
**Océan**

Communauté d'agglomération



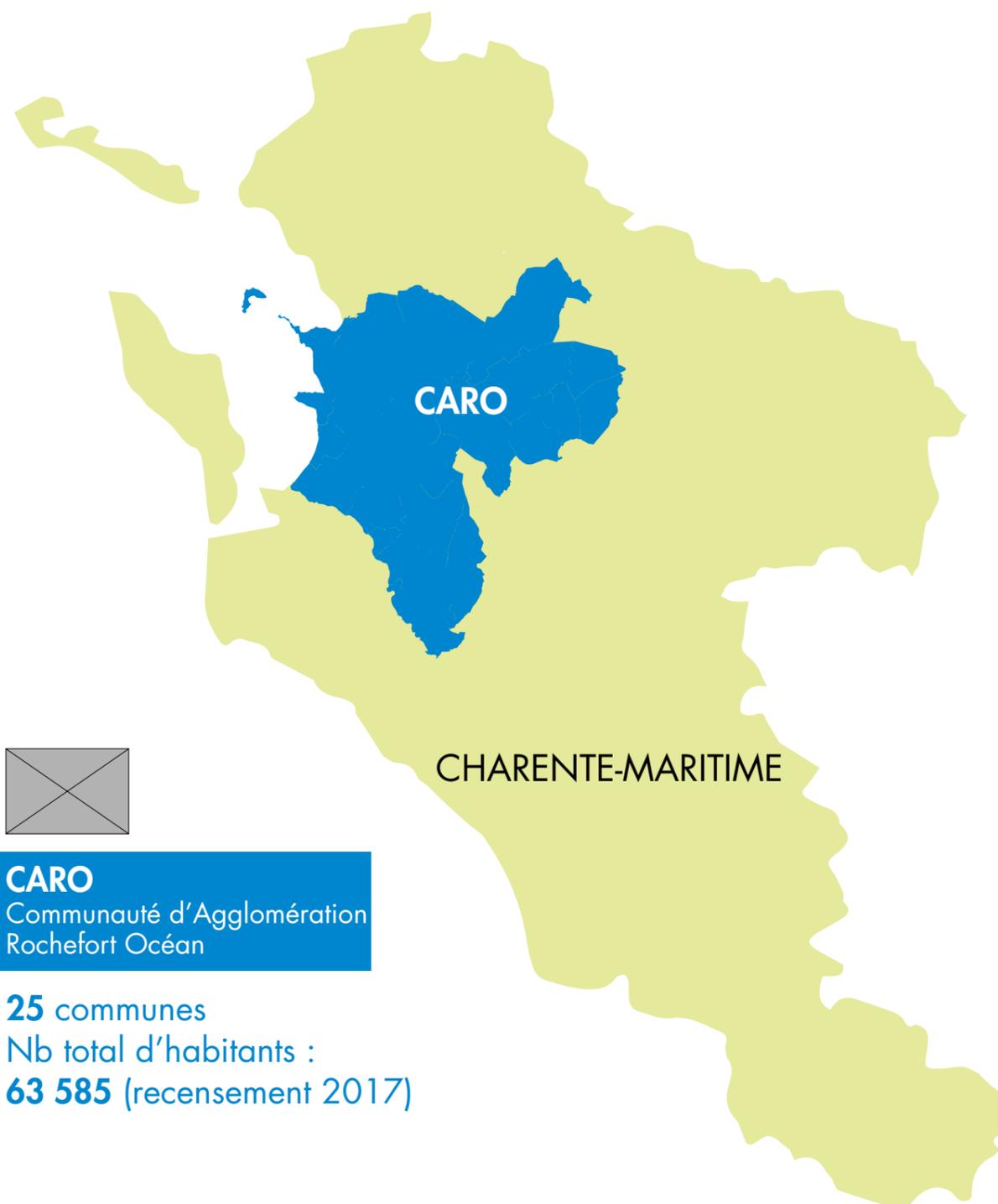
# SOMMAIRE

- Présentation du service
- Indicateurs de collecte
- Indicateurs financiers

## COMPÉTENCE

La Communauté d'Agglomération Rochefort Océan (CARO) a pour compétence la collecte des déchets ménagers et assimilés et le tri. La compétence « traitement » des déchets a été transférée au Syndicat Intercommunautaire du Littoral (SIL), dont la CARO est membre, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

La collecte sélective a été mise en place sur le territoire en 1999.



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la CARO a optimisé son service de collecte et de tri :

- Harmonisation des collectes sur l'ensemble de son territoire en réduisant les collectes d'ordures ménagères et d'emballages ménagers recyclables,
  - Passage de la collecte du verre en point d'apport volontaire,
  - Passage à l'extension des consignes de tri visant principalement l'ensemble des emballages plastiques et les petits aluminiums,
- Les professionnels en hyper-centre de Rochefort bénéficient d'une collecte de leurs cartons d'emballages tous les vendredis soirs.



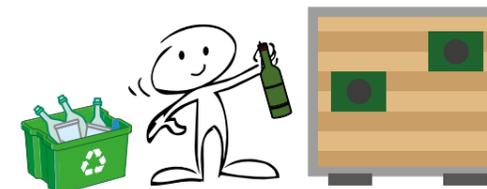
### SAC OU BAC NOIR

**1 collecte hebdomadaire sur l'ensemble du territoire**  
(2 en hyper centre de Rochefort toute l'année et 2 sur la commune de Fouras l'été)



### SAC OU BAC JAUNE

**1 collecte tous les 15 jours**  
(1 collecte hebdomadaire en hyper centre de Rochefort et 2 sur la commune de Fouras l'été)



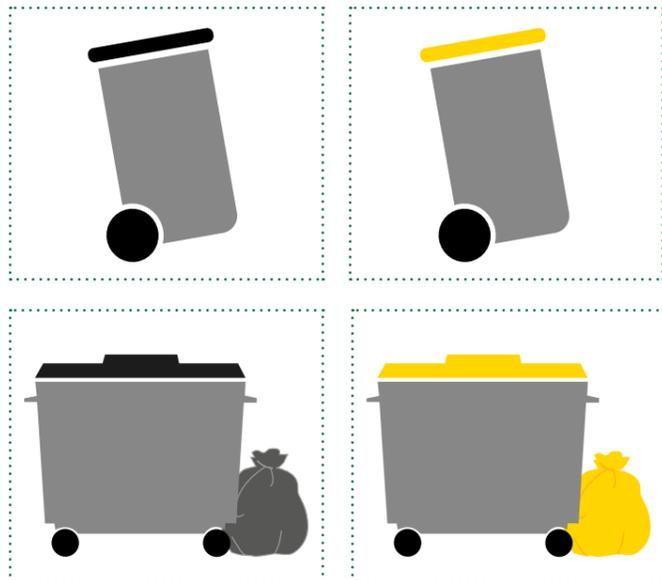
### BOUEILLES, BOCAUX

le verre doit, sur tout le territoire, être déposé dans les **215 Points d'Apport Volontaire (PAV)**

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2019, deux expérimentations sont menées sur le tri à la source des biodéchets, entraînant une modification de la collecte des Ordures ménagères.

- Echillais : une collecte biodéchets en porte à porte hebdomadaire et 1 collecte ordures ménagères en porte à porte tous les 15 jours
- Moragne : distribution de composteurs individuels à chaque foyer et 1 collecte ordures ménagères en porte à porte tous les 15 jours

## LES DÉCHETS DU TERRITOIRE



Les foyers sont équipés de conteneurs individuels gris pour les collectes d'ordures ménagères et jaunes pour celles des emballages/papiers.

Dans certains cas, il n'est pas possible d'équiper en conteneurs individuels :  
 - des conteneurs de regroupements sont mis en place **ou**  
 - des sacs sont distribués par la CARO (dotation annuelle).

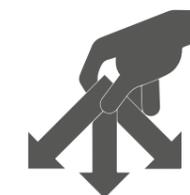
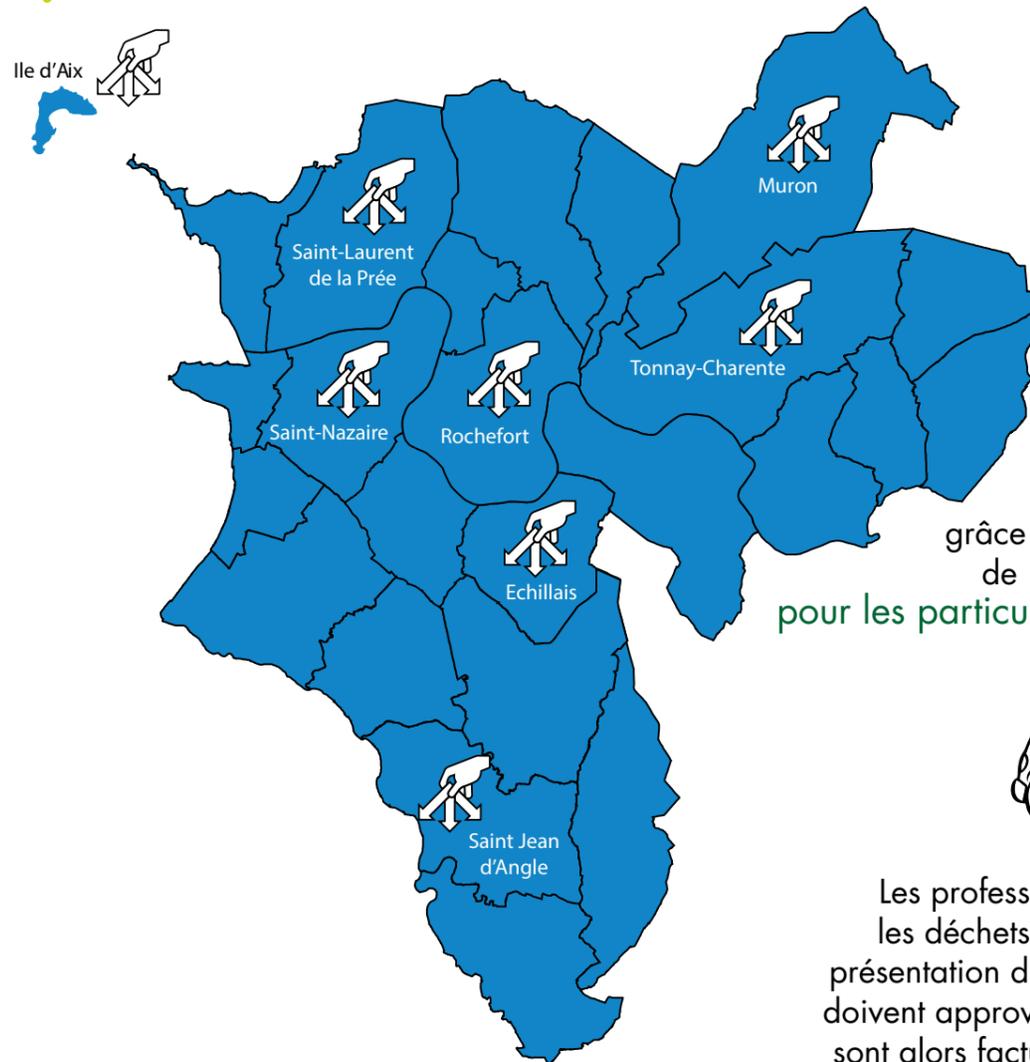


Un calendrier de collecte indiquant les jours et la fréquence des collectes est distribué chaque année dans tous les foyers de la CARO. Egalement disponible en téléchargement sur le site de la collectivité.

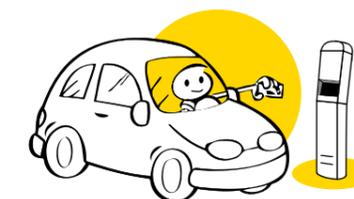
2019			2019																	
Calendrier de collecte - ROCHEFORT			Calendrier de collecte - ROCHEFORT																	
<p><b>ROCHEFORT - 5 SECTEURS DE RAMASSAGE</b></p> <p>CARTE AU VERSO POUR CONNAÎTRE SON SECTEUR</p> <table border="1"> <tr> <th>SECTEUR 1</th> <td>Lundi</td> <td>Jeu</td> </tr> <tr> <th>SECTEUR 2</th> <td>Mardi</td> <td>Jeu</td> </tr> <tr> <th>SECTEUR 3</th> <td>Mercredi</td> <td>Jeu</td> </tr> <tr> <th>SECTEUR 4</th> <td>Vendredi</td> <td>Jeu</td> </tr> <tr> <th>SECTEUR 5</th> <td>Mardi et samedi</td> <td>Tous les mercredis</td> </tr> </table>			SECTEUR 1	Lundi	Jeu	SECTEUR 2	Mardi	Jeu	SECTEUR 3	Mercredi	Jeu	SECTEUR 4	Vendredi	Jeu	SECTEUR 5	Mardi et samedi	Tous les mercredis	<p><b>MODE SYMBOLE</b></p> <p>1) Identifier le secteur auquel on appartient (sur le verso).</p> <p>2) Pour la collecte des Ordures ménagères : reporter le jour de collecte de votre secteur dans la colonne "ORDURES MÉNAGÈRES" (selon le tableau).</p> <p>3) Pour les Emballages : reporter le jour de collecte de votre secteur dans la colonne "EMBALLAGES" et reporter dans le calendrier le jour de collecte de votre secteur.</p> <p>Exemple : dans l'habitat à Rochefort, le jour de collecte des emballages est le jour de collecte des ordures ménagères.</p>		
SECTEUR 1	Lundi	Jeu																		
SECTEUR 2	Mardi	Jeu																		
SECTEUR 3	Mercredi	Jeu																		
SECTEUR 4	Vendredi	Jeu																		
SECTEUR 5	Mardi et samedi	Tous les mercredis																		
<p><b>IMPORTANT</b></p> <p>Les bacs sont à sortir à partir de 18h00. Ramassage à partir de 19 h00.</p>			<p><b>LA COLLECTE DU VERRE</b></p> <p>SE FAIT EN POINTS D'APPORT VOLONTAIRE (PAV). Pour connaître les PAV les plus proches de chez vous, voir sur : <a href="http://www.agglo-rochefortocean.fr">www.agglo-rochefortocean.fr</a></p>																	

## LES DÉCHETTERIES

8 DÉCHETTERIES  
25 COMMUNES



Elles sont ouvertes du lundi au samedi, et sont accessibles grâce à une carte magnétique de 18 passages annuels pour les particuliers (sauf l'île d'Aix).

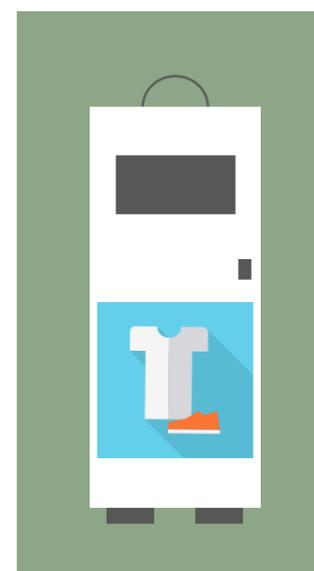


Les professionnels peuvent déposer les déchets issus de leur activité sur présentation d'une carte d'accès qu'ils doivent approvisionner. Les dépôts leur sont alors facturés selon la nature et le volume des déchets apportés.



38 BORNES  
TEXTILE

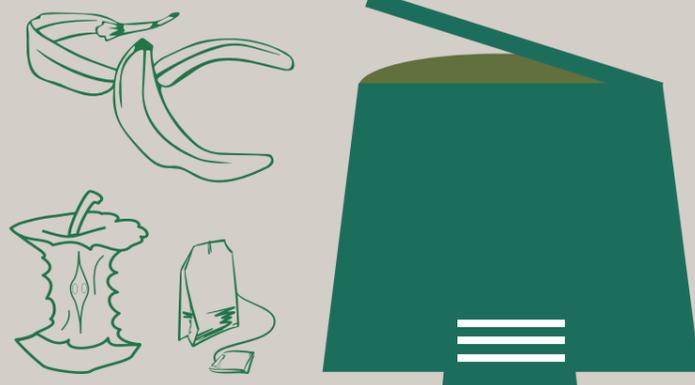
sont également accessibles en permanence, permettant de déposer les vêtements usagés ou pas, le linge de maison, les chaussures. Géolocalisation des bornes à retrouver sur : [www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)



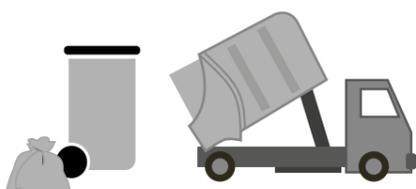
## COMPOSTEURS

INDIVIDUELS GRATUITS

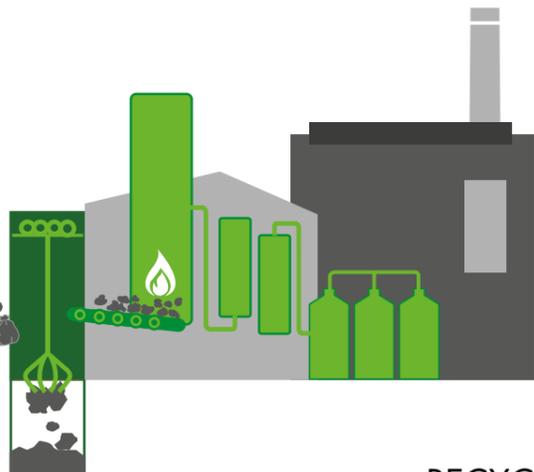
LA CARO propose des composteurs individuels afin de valoriser chez soi les déchets de cuisine (épluchures, marc de café, sachets de thé, fleurs...) et les déchets de jardin.



# LES DÉCHETS DU TERRITOIRE



ORDURES  
MÉNAGÈRES

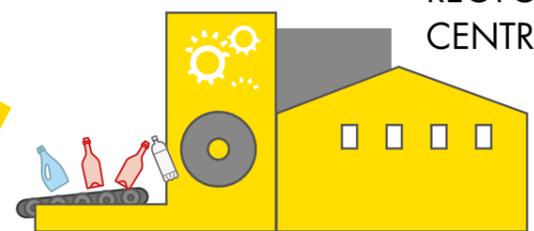


CENTRE MULTIFILIÈRES DE  
VALORISATION ÉNERGÉTIQUE  
(CMVE) Echillais SIL

Valorisation  
énergétique  
Chaleur + électricité



CARTONS ET  
EMBALLAGES



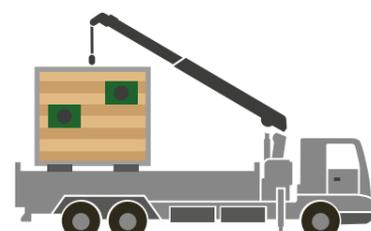
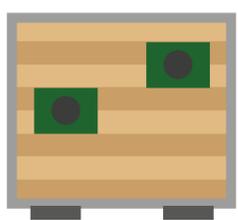
RECYCLAGE DES EMBALLAGES / PAPIERS  
CENTRE DE TRI ATRION (16)

Refus, centre d'enfouissement  
Filères de recyclage

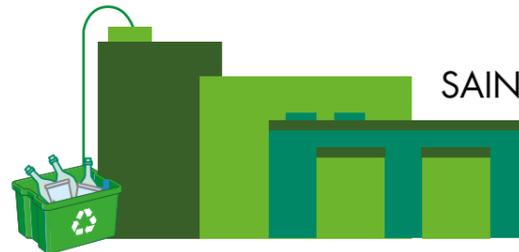


RECYCLAGE DES CARTONS  
SITA SUEZ (NIORT)

Recyclage



VERRE



SAINT GOBAIN VERALLIA (16)

Recyclage



TEXTILES



Le Relais (17)  
TRI ET RECYCLAGE DU TEXTILE

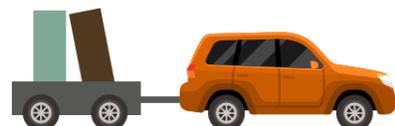
Recyclage



LINGE, CHAUSSURES



Réutilisation / Chinetterie « Vivractif »



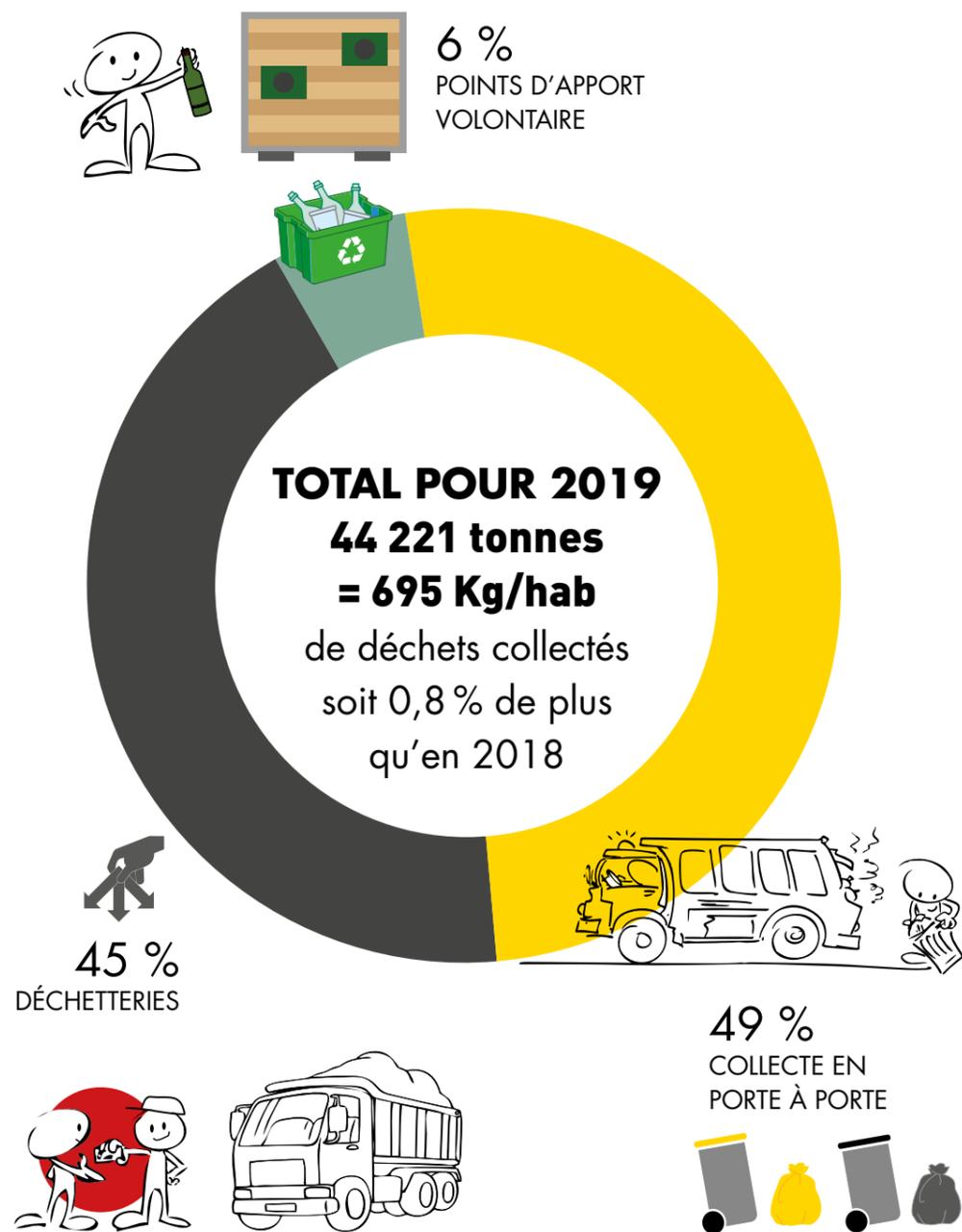
DÉCHETTERIES

- Déchets verts : Plate-forme compostage SIL
- Bois : Seosse Tonnay-Chte
- DEEE : Ecologic
- Ferraille : GDE Rochefort
- EcoMobilier : Aytré
- Gravats : carrières Sud Ouest
- Vidange : Sévia St Jean d'Angély
- Tout Venant : Enfouissement Clérac
- Valorisation énergétique CMVE Echillais

Valorisation  
Recyclage



## LES MODES DE COLLECTE



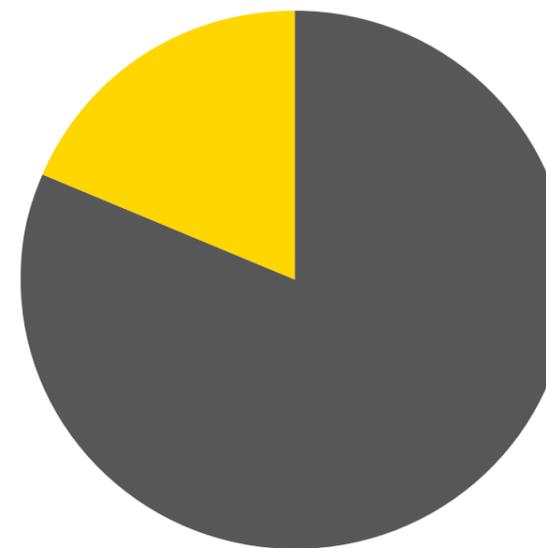
	Ratio CARO 2019 (Kg/hab/an)	Ratio Charente-Maritime 2018 (Kg/hab/an)	Ratio Région Nouvelle-Aquitaine 2018 (Kg/hab/an)
OM	273	264	251
EMR + VERRE	115	125	94
DÉCHETTERIE	307	370	330
<b>TOTAL</b>	<b>695</b>	<b>759</b>	<b>675</b>

## COLLECTE EN PORTE À PORTE

EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS

**4 721 tonnes = 74 Kg/hab**

+ 3 % par rapport à 2018

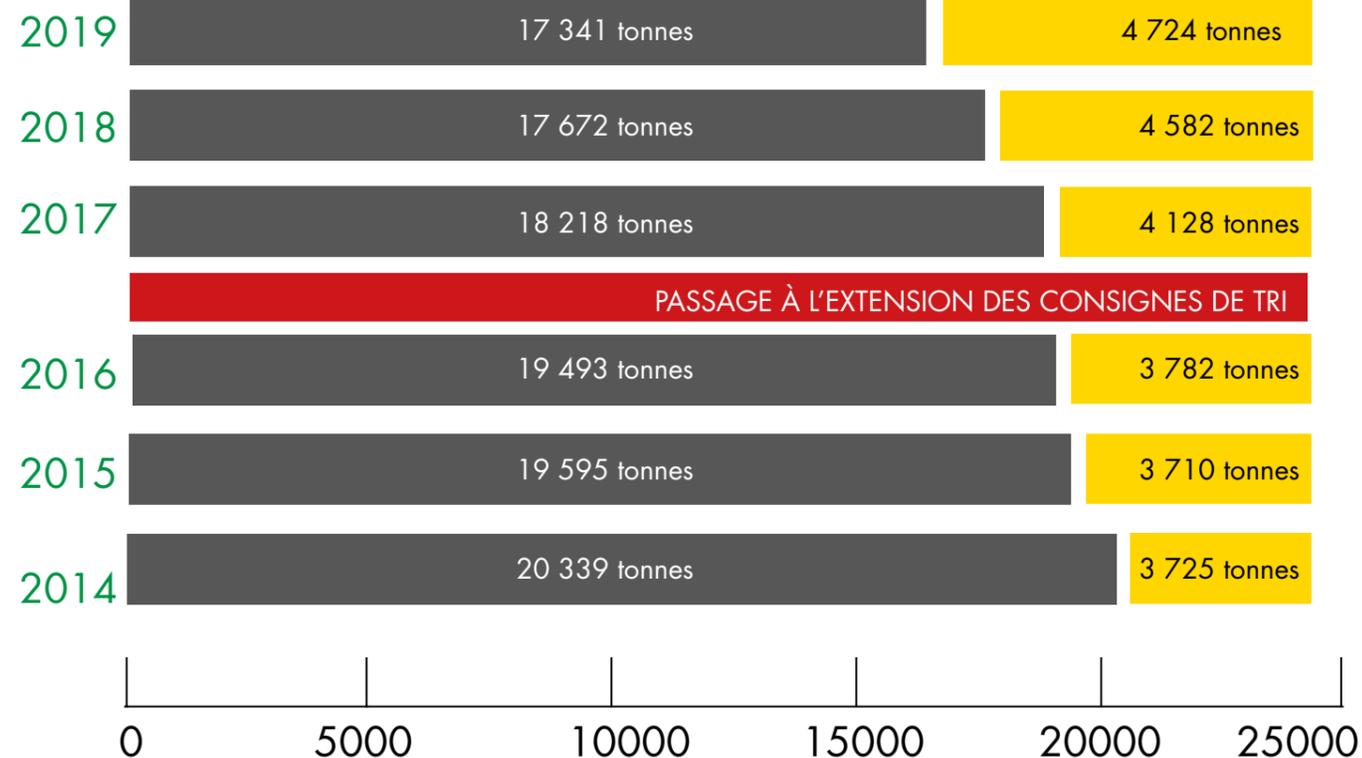


ORDURES MÉNAGÈRES  
ET ASSIMILÉS

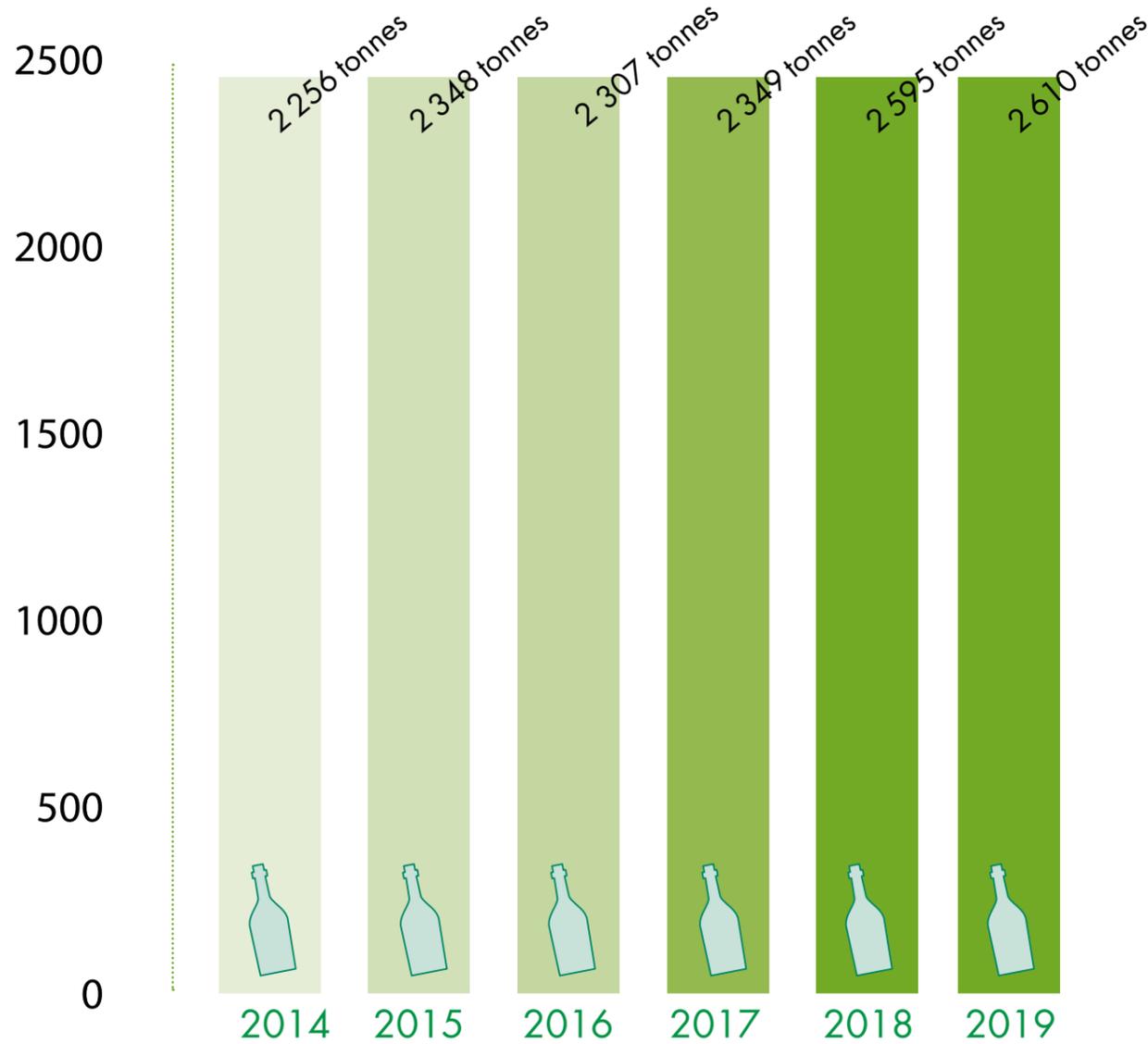
**17 341 tonnes**  
**= 273 Kg/hab**

- 2 % par rapport à 2018

ÉVOLUTION SUR 5 ANS



## COLLECTE EN APPORT VOLONTAIRE DU VERRE



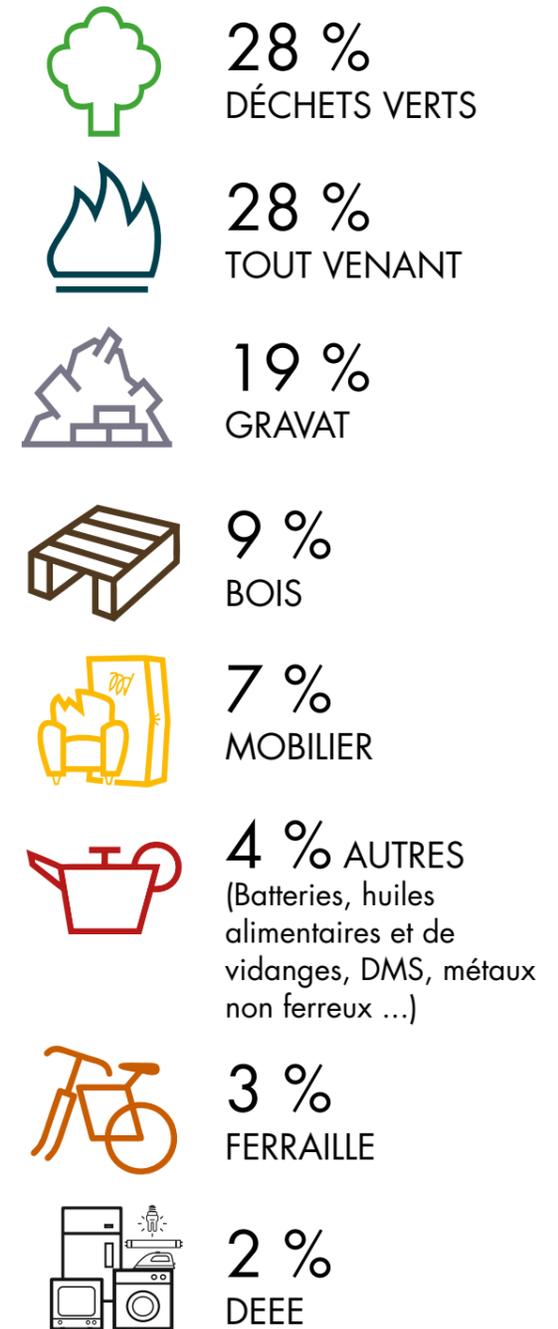
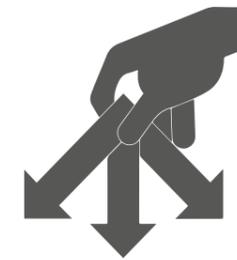
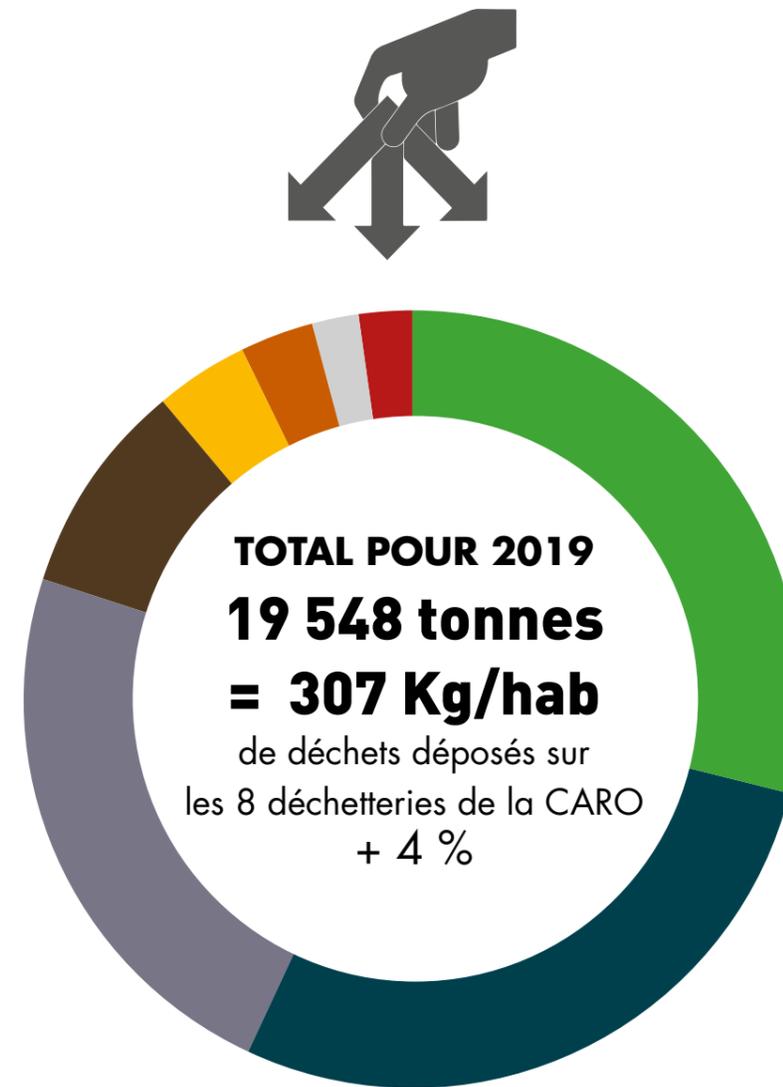
EN 2019

**2 610 tonnes de verre**  
**= 41 Kg/hab**

ont été déposées dans les points d'apport volontaire  
**26 tonnes d'emballages**  
et **209 tonnes d'ordures ménagères**  
ont été déposées dans les points d'apport volontaire  
(2 à Rochefort Centre-ville et 3 à Fouras).



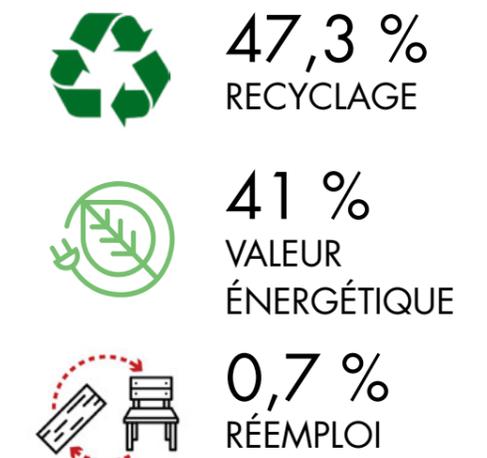
## COLLECTE EN DÉCHETTERIES



ZOOM



**Les déchets verts** représentent les tonnages les plus importants. Ils peuvent être valorisés chez soi, plutôt que d'être apportés en déchetterie (paillage, compostage..)



## INDICATEURS FINANCIERS

PORTE À PORTE / POINTS D'APPORT VOLONTAIRE		
	2018	2019
<b>DÉPENSES COLLECTE</b>		
COLLECTE EN PORTE A PORTE	2 308 293 €	2 395 473 €
COLLECTE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE	164 774 €	178 337 €
SUIVI QUALITE MODECOM	7 395 €	- €
NETTOYAGE PAV COMMUNES	10 658 €	16 200 €
ACHAT SACS	22 696 €	22 763 €
OPERATION AMBASSADEURS	3 322 €	4 744 €
ENTRETIEN MINI BENNE AIX	4 864 €	688 €
ENTRETIEN CAMION TRI	1 426 €	- €
PETITS EQUIPEMENTS SERVICE	676 €	2 265 €
CARBURANT	1 699 €	471 €
TRANSPORT DU VERRE	33 000 €	32 000 €
TRANSPORT DE LA CS		268 876 €
LIVRAISON COMPOSTEURS		1 317 €
<b>TOTAL</b>	<b>2 558 803 €</b>	<b>2 923 134 €</b>
<b>RECETTES COLLECTE</b>		
SUBVENTIONS (CITEO / ECOTLC)	835 468 €	1 065 878 €
VENTE MINI BENNE		9 990 €
<b>TOTAL</b>	<b>835 468 €</b>	<b>1 075 868 €</b>
<b>COÛT NET</b>	<b>1 723 335 €</b>	<b>1 847 266 €</b>
<b>DÉPENSES TRAITEMENT ORDURES MENAGERES</b>		
TRAITEMENT OM	3 630 508 €	3 302 099 €
<b>COÛT NET</b>	<b>3 630 508 €</b>	<b>3 302 099 €</b>
<b>DÉPENSES TRAITEMENT TRI</b>		
TRI	961 986 €	717 552 €
REFUS	43 014 €	57 823 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 005 000 €</b>	<b>775 375 €</b>
<b>RECETTES TRI</b>		
VENTE MATERIAUX	522 172 €	321 115 €
<b>TOTAL</b>	<b>522 172 €</b>	<b>321 115 €</b>
<b>COÛT NET</b>	<b>482 828 €</b>	<b>454 260 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>		
COLLECTE	1 723 335 €	1 847 266 €
TRAITEMENT OM	3 630 508 €	3 302 099 €
TRAITEMENT TRI	482 828 €	454 260 €
<b>COÛT NET</b>	<b>5 836 671 €</b>	<b>5 603 625 €</b>



Tonnages OM	17 673	17 341
Tonnages EMR	4 539	4 724
Tonnages VERRE	2 508	2 610
Tonnage TOTAL	24 720	24 675
Coût à la tonne	236,11 €	227,10 €

## INDICATEURS FINANCIERS



DÉCHETTERIES		
	2018	2019
<b>DÉPENSES COLLECTE</b>		
ROTATIONS BENNES	235 000 €	271 450 €
PASSAGES AIX	12 000 €	12 000 €
GESTION HAUT DE QUAI	569 224 €	587 628 €
MAINTENANCE INFORMATIQUE	2 270 €	11 661 €
TÉLÉPHONIE	4 500 €	2 003 €
ENTRETIEN DÉCHETTERIES	33 772 €	23 254 €
ENTRETIEN COMPACTEURS	7 614 €	5 601 €
MISE AUX NORMES / ÉTUDES / TRAVAUX	8 495 €	17 576 €
SÉCURITÉ	8 152 €	13 323 €
CARBURANT	13 301 €	9 351 €
ENTRETIEN VÉHICULE	4 668 €	5 871 €
PETITS ÉQUIPEMENTS	3 168 €	1 542 €
FOURNITURES NON STOCKABLES	3 318 €	2 499 €
<b>COÛT NET</b>	<b>905 482 €</b>	<b>963 759 €</b>

<b>DÉPENSES TRAITEMENT</b>		
TRAITEMENT	696 276 €	669 009 €
<b>COÛT NET</b>	<b>696 276 €</b>	<b>669 009 €</b>
<b>RECETTES</b>		
VENTES MATÉRIAUX	98 298 €	109 001 €
CARTES PRO ET PARTICULIER / BONS À JETER	31 536 €	32 682 €
ÉCO ORGANISMES (ÉCOMOBILIER / ÉCODDS)	50 165 €	28 737 €
<b>COÛT NET</b>	<b>179 999 €</b>	<b>170 420 €</b>

<b>COÛT SERVICE</b>		
DÉPENSES COLLECTE	905 482 €	963 759 €
DÉPENSES TRAITEMENT	696 276 €	669 009 €
RECETTES	179 999 €	170 420 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 421 759 €</b>	<b>1 462 348 €</b>

Tonnages Déchetteries	18 773	19 548
Tonnage TOTAL	18 773	19 548
Coût à la tonne	75,73 €	74,81 €





AUTRES FRAIS SERVICE		
	2018	2019
<b>DÉPENSES</b>		
N° VERT	1500 €	1500 €
ANNONCES	- €	- €
ABONNEMENTS DIVERS	2 030 €	2 044 €
CHARGES FINANCIÈRES	15 459 €	19 320 €
TAXE FONCIÈRE	116 €	118 €
AMORTISSEMENT	194 579 €	214 271 €
COMMUNICATION	17 014 €	12 146 €
ASSURANCES	733 €	700 €
FRAIS DE PERSONNEL	766 205 €	734 489 €
FRAIS DE DÉPLACEMENTS	887 €	1 103 €
MAINTENANCE INFORMATIQUE LOGICIEL GESTION	12 397 €	- €
HONORAIRES	- €	3 500 €
ÉDITION FACTURES / AFRANCHISSEMENT	20 000 €	10 087 €
ANNULATION TITRES ANTÉRIEURS	96 436 €	121 760 €
IRRÉCOUVRABLES	152 750 €	170 428 €
DIVERS	- €	1 535 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 280 106 €</b>	<b>1 293 001 €</b>
<b>RECETTES</b>		
REMBOURSEMENT CHARGES PERSONNEL	20 884 €	46 718 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS	875 €	53 277 €
QUOTE PART SUB. INVEST TRANSFERÉES	18 213 €	15 346 €
<b>COÛT NET</b>	<b>39 972 €</b>	<b>115 431 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>		
DÉPENSES COLLECTE	1 280 106 €	1 293 001 €
RECETTES	39 972 €	115 341 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 240 134 €</b>	<b>1 177 660 €</b>



Le budget annexe de la gestion des déchets, qui doit s'équilibrer, est financé par la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM). Cette dernière est adressée à tous les usagers du service, particuliers ou professionnels. Pour les particuliers, la Redevance est calculée selon le nombre de personnes présentes au foyer et selon le nombre de collectes hebdomadaires dont ils bénéficient.

Pour les professionnels, une grille tarifaire est élaborée selon l'activité exercée afin de définir un tarif qui tient compte également du nombre de collectes hebdomadaires.

La redevance annuelle est facturée aux usagers en deux fois :

- un acompte au 1<sup>er</sup> semestre ;
- le solde au 2<sup>e</sup> semestre.

Les tarifs de la redevance sont votés chaque année par les élus communautaires.

REDEVANCE		
	2018	2019
<b>RECETTES</b>		
ACOMPTE	4 009 328 €	4 127 770 €
SOLDE	4 063 002 €	4 141 756 €
RELIQUAT	60 318 €	57 616 €
RÔLES COMPLÉMENTAIRES ET N-1	102 038 €	87 518 €
AUTRE	247 €	- €
<b>COÛT NET</b>	<b>8 234 933 €</b>	<b>8 414 660 €</b>
<b>DÉPENSES</b>		
DÉGRÈVEMENTS (arrêtés au 31/12)	177 197 €	184 240 €
<b>COÛT NET</b>	<b>177 197 €</b>	<b>184 240 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>		
RECETTES	8 234 933 €	8 414 660 €
DÉPENSES	177 197 €	184 240 €
<b>COÛT NET</b>	<b>8 057 736 €</b>	<b>8 230 420 €</b>

## LA COMMUNICATION AVEC NOS USAGERS

Communauté d'Agglomération Rochefort Océan  
Service Transition Écologique

**Retrouvez toutes les informations utiles pour le tri sélectif dans :**



### NOUS CONTACTER :

**N° Vert 0 800 085 247**

Accueil public du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00  
Parc des Fourriers - 3, Av. Maurice Chupin - BP 50224 - 17304 Rochefort Cedex  
redevance@agglomero-rochefortocean.fr - www.agglomero-rochefortocean.fr

### ESPACE NATURE - ROCHEFORT

- Distribution de sacs jaunes et noirs, 1 mercredi par trimestre ;
- Animations, expositions, sensibilisation des scolaires à l'environnement et au développement durable.

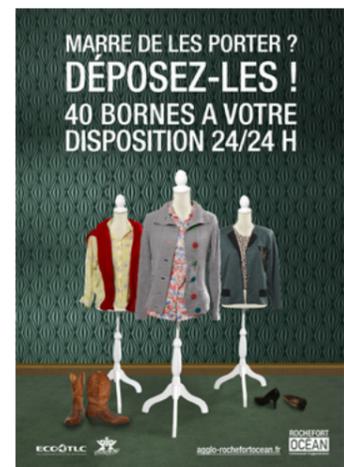


## LES DÉCHETS QUE JE PEUX ÉVITER

Les déchets les plus faciles à éliminer sont toujours ceux qu'on ne produit pas.

- Je bois de l'eau du robinet pour limiter les déchets plastiques
- Pour éviter de jeter des emballages : j'achète en vrac ou en grand conditionnement
- J'évite les produits sur-emballés ou surgelés : je préfère les produits frais et en vrac
- Je privilégie les produits réutilisables
- Je réutilise les emballages (sacs papier, plastique...)
- Je fais mes courses avec mon cabas ou mon propre sac
- Je prépare moi-même mes soupes, mes jus de fruit, mes yaourts plutôt que les acheter déjà préparés et emballés
- J'utilise des produits ménagers faits maison
- Je limite mes impressions de documents afin de réduire ma consommation de papier et j'utilise le verso des feuilles
- Je composte mes biodéchets (restes alimentaires, épluchures...), mes déchets verts... Comment faire son compost soi-même ?
- Je valorise mes déchets verts en les réutilisant dans mon jardin (broyage, paillage...)

## ACTIONS DE LA CARO POUR LA VALORISATION DES DÉCHETS





**ROCHEFORT**  
**Océan**

Communauté d'agglomération



[www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)